

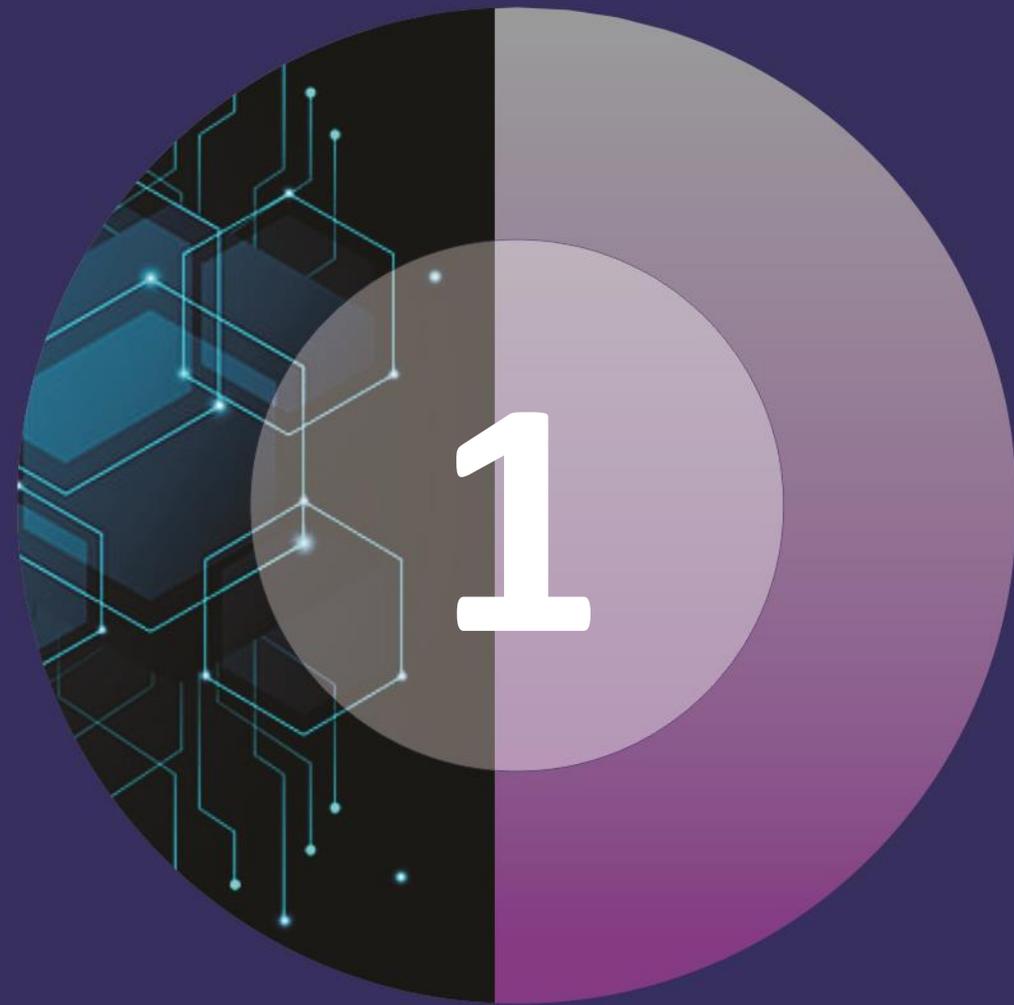


Démystifier l'accréditation et l'assurance qualité

Fabrice Hénard, directeur général d'INQAAHE

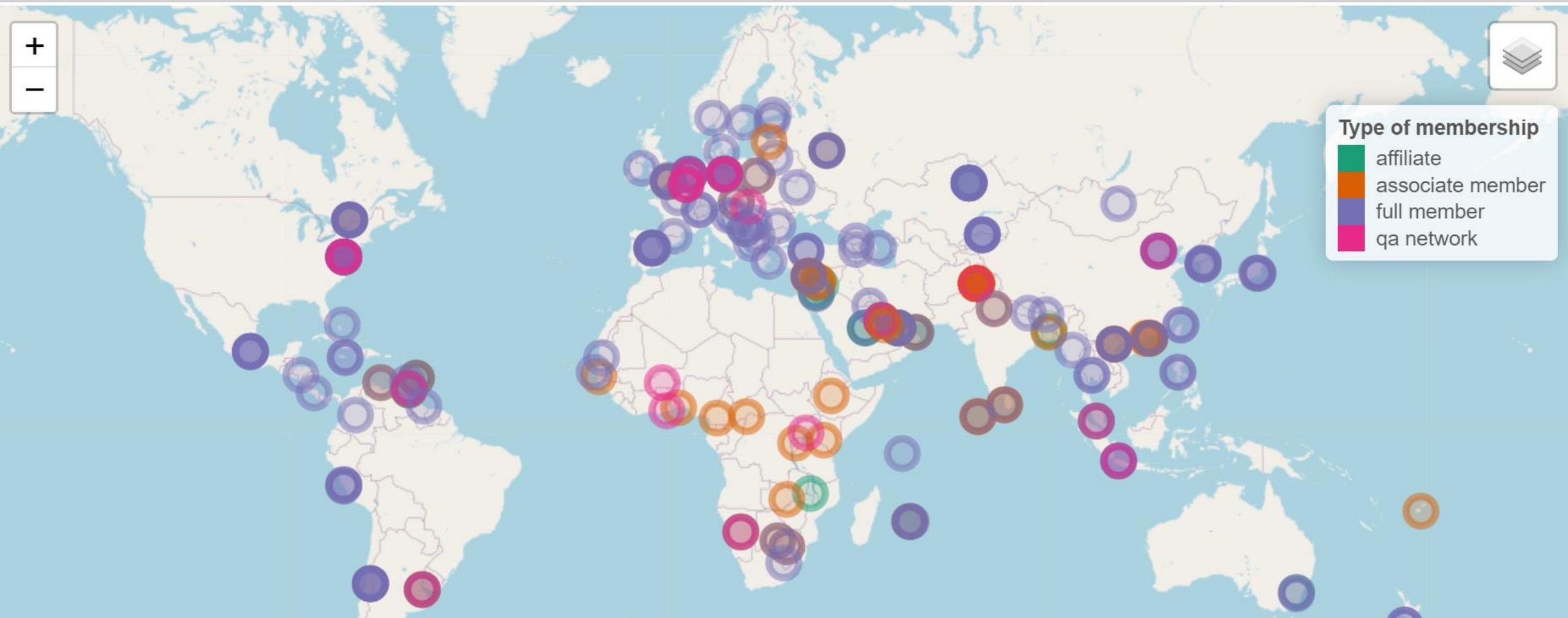
Tunis, 26 septembre 2024, session matin

- INQAAHE
- Les bases de l'assurance qualité: pourquoi ?
- Quelles évolutions dans quelles régions ?
- Les facteurs mondiaux contribuant à l'expansion de l'Assurance Qualité
- Discussion : la Tunisie dans ce contexte national, régional et international.



Introduction à INQAAHE

INQAAHE



Promouvoir et favoriser l'excellence dans l'enseignement supérieur par le soutien d'une communauté internationale active de l'A

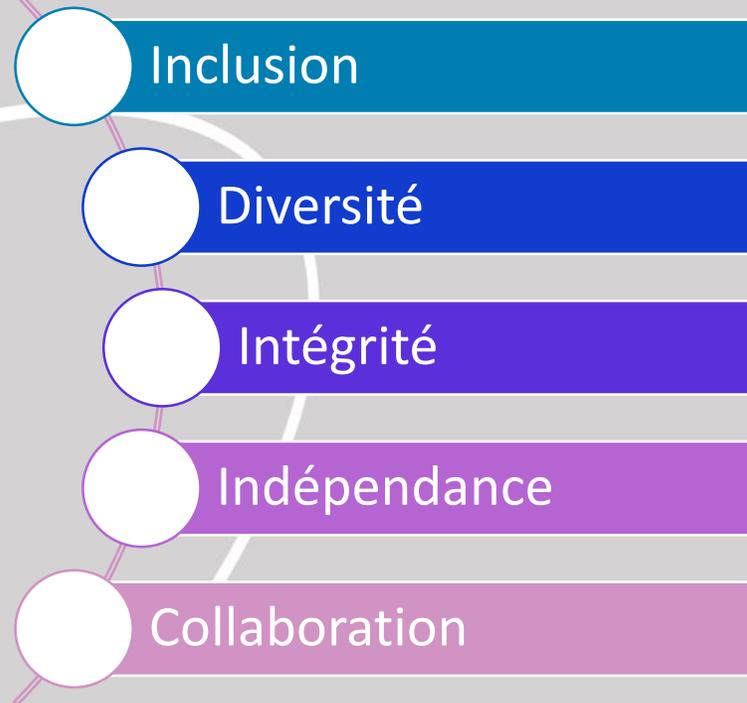


Développement de la théorie et des pratiques en AQ

Renforcer les échanges et les compréhension des politiques et actions en qualité et AQ

Promouvoir l'AQ pour le bénéfice de l'enseignement supérieur, des étudiants et de la société .

Valeurs



INQAAHE Mission

durabilité

Assurer des services efficaces et en amélioration continue pour les membres.

Communauté

Valoriser l'adhésion comme moteur au profit de l'enseignement supérieur.

Professionalisation

Promouvoir la reconnaissance des membres dans l'enseignement supérieur et la société.

Confiance

Fournir aux membres des connaissances basées sur des preuves scientifiques.

Recherche

Améliorer la capacité des membres à remplir leur mandat et à améliorer leurs pratiques.

Fonctionnement et organisation

Echange & Coopération

Renforcement de capacités

ISG & Evaluation d'agences

Contribution au corpus de connaissances

INQAAHE conferences et forum

FORUM

Paris 1998
Budapest 2000
Kingston 2002
Muscat 2004
The Hague 2006
Buenos Aires
2008
Windhoek 2010
Melbourne 2012
Tallinn 2014
Nadi 2016
Mauritius 2018
Moscow 2020
Mexico 2022
Romania 2024



CONFERENCE

Hong Kong 1991
Montreal 1993
Utrecht 1995
Kruger Park 1997
Santiago 1999
Bangalore 2001
Dublin 2003
Wellington 2005
Toronto 2007
Abu Dhabi 2009
Madrid 2011
Taipei 2013
Chicago 2015
Bahrain 2017
Sri Lanka, 2019
The United Kingdom,
2021
Kazakhstan, 2023
Tokyo, 2025



Deb Adair
United States



Chan
Basaruddin
Indonesia



Anna Prades
Spain



Mary Catharine
Lennon
Canada



Ariana de
Vincenzi
Argentina



Fawad Sadiq



Leah Matthews



Vicki Stott
United Kingdom



Simona Lache
Romania



Nasser al Hinai
Oman



Sylvia Demas
Namibia



Maryam Mustafa



Fabrice Hénard
Chief Executive Officer



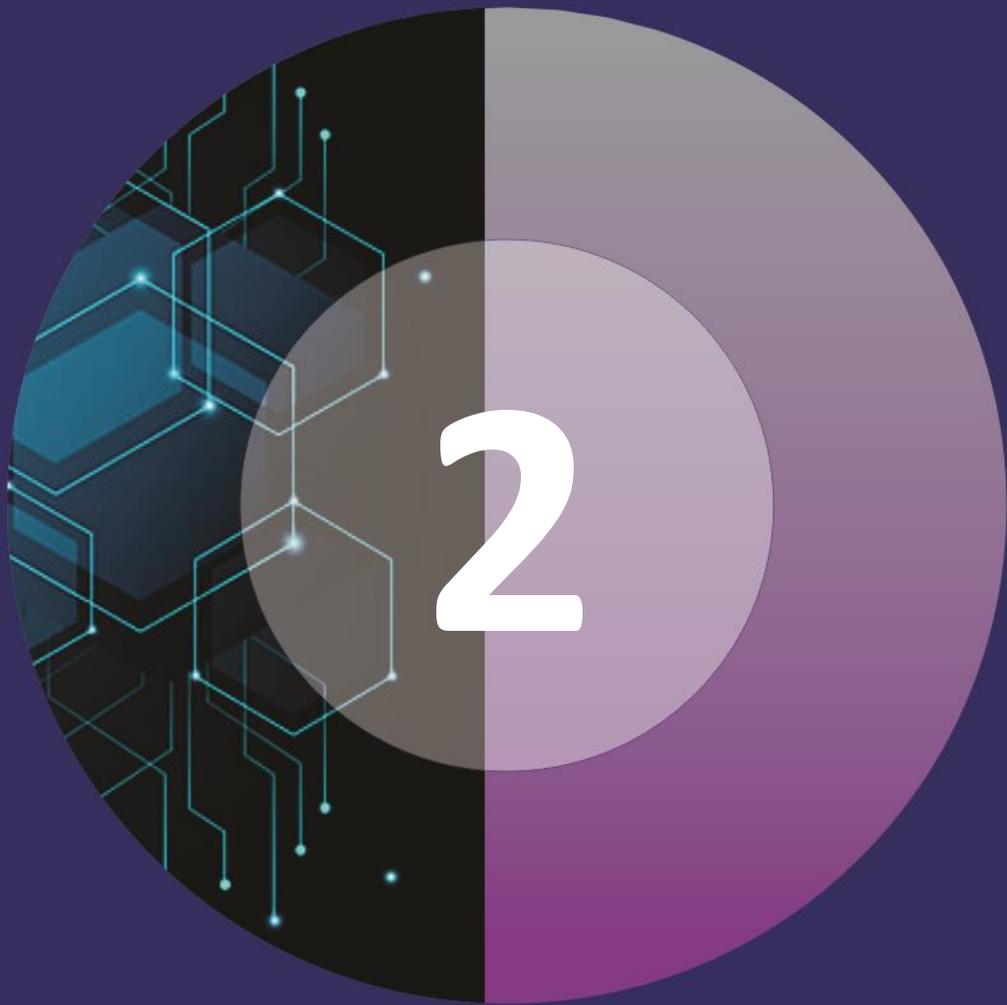
Fabrizio
Trifiro
Italy/United Kingdom



Olgun Çiçek
Turkey

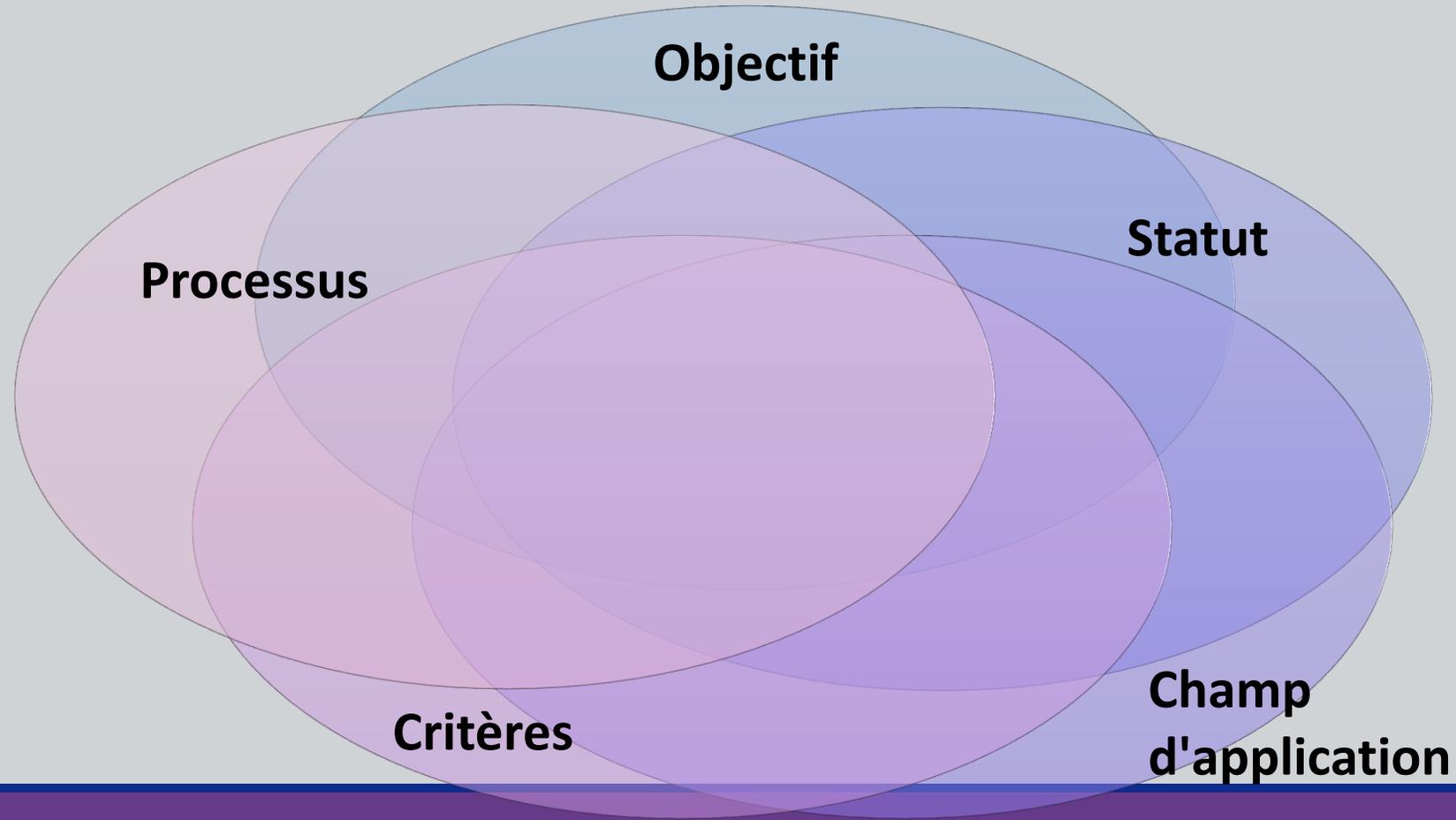
Name	Acronym
Red de Asociaciones Latinoamericanas y Caribeñas de Universidades Privadas	REALCUP
Southern African Quality Assurance Network	SAQAN
Pakistan Network of Quality Assurance in Higher Education	PNQAHE
Association of Quality Assurance Agencies of the Islamic World	AQAAIW/IQA
Africa Quality Assurance Network	AfriQAN
European Consortium for Accreditation	ECA
European Association for Quality Assurance in Higher Education	ENQA
Central and Eastern European Network of Quality Assurance in Higher Education	CEENQA
Asia-Pacific Quality Network	APQN
ASEAN Quality Assurance Network	AQAN
Arab Network for Quality Assurance in Higher Education	ANQAHE
African and Malagasy Council for Higher Education	CAMES
Caribbean Area Network for Quality Assurance in Tertiary Education	CANQATE
European Alliance for Subject-Specific and Professional Accreditation And Quality Assurance	EASPA
East African Network for Quality Assurance	EAQAN
European Network for Accreditation of Engineering Education	ENAE
European Quality Assurance Network for Informatics Education	EQANIE
The Association of Specialized and Professional Accreditors	ASPA
Council for Higher Education Accreditation	CHEA
UNESCO International Institute for Higher Education in Latin America and the Caribbean	UNESCO IESALC



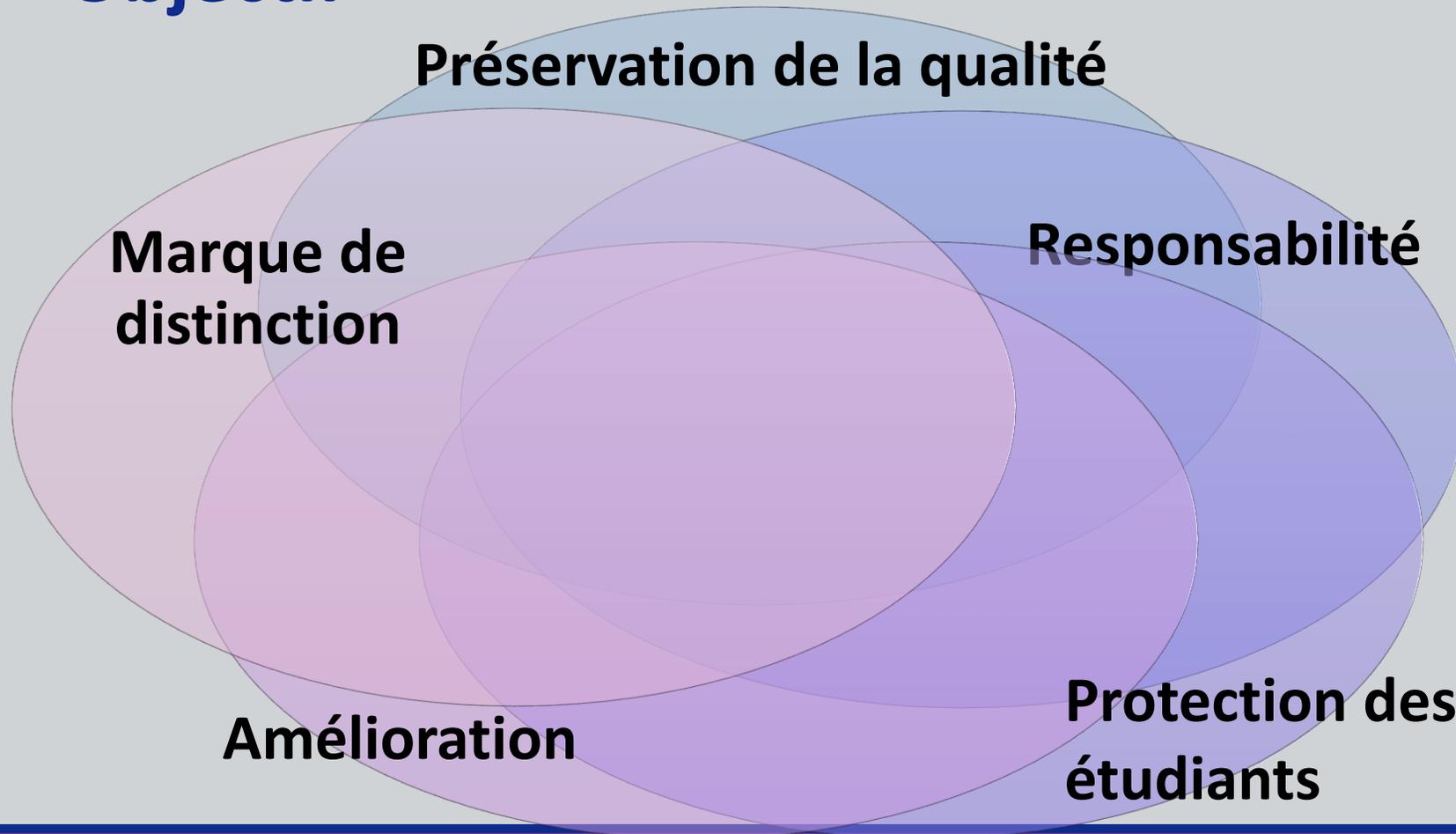


L'assurance
qualité,
pourquoi ?

Dimensions clés de l'assurance qualité



Objectif



Préservation de la qualité

Exercé par les régulateurs nationaux pour permettre aux établissements (EESR) de faire partie d'un système éducatif national, de délivrer des qualifications nationales et d'accéder à une série d'avantages, tels que le financement public ou l'éligibilité au recrutement d'étudiants internationaux.

Les organismes professionnels exercent également une fonction de préservation lorsqu'ils réglementent l'accès aux professions par le biais de l'accréditation.



Responsabilité

Assurer la responsabilité des différents droits accordés aux EESR ou des attentes sociales plus larges (par exemple, préparer des diplômés dotés des qualifications/compétences adéquates).

Cette fonction contribue à soutenir la fonction de contrôle pour garantir que seuls les EESR qui peuvent démontrer qu'ils satisfont aux exigences fixées en matière de qualité et de normes conservent les avantages qui leur ont été accordés.



Protection des étudiants

Veiller à ce que les étudiants bénéficient de la meilleure expérience d'apprentissage possible

Il est essentiel que les EESR préparent des diplômés compétents et préservent l'investissement en temps et en ressources des étudiants (particulièrement important lorsque les étudiants assument la charge financière de leur éducation).



Amélioration

Permettre le renforcement de la qualité de manière continue

Les organismes d'AQ qui s'engagent dans des activités d'amélioration soutiennent généralement les EESR en fournissant une série de services d'appui et de conseil dans différents domaines de l'enseignement et de l'apprentissage.



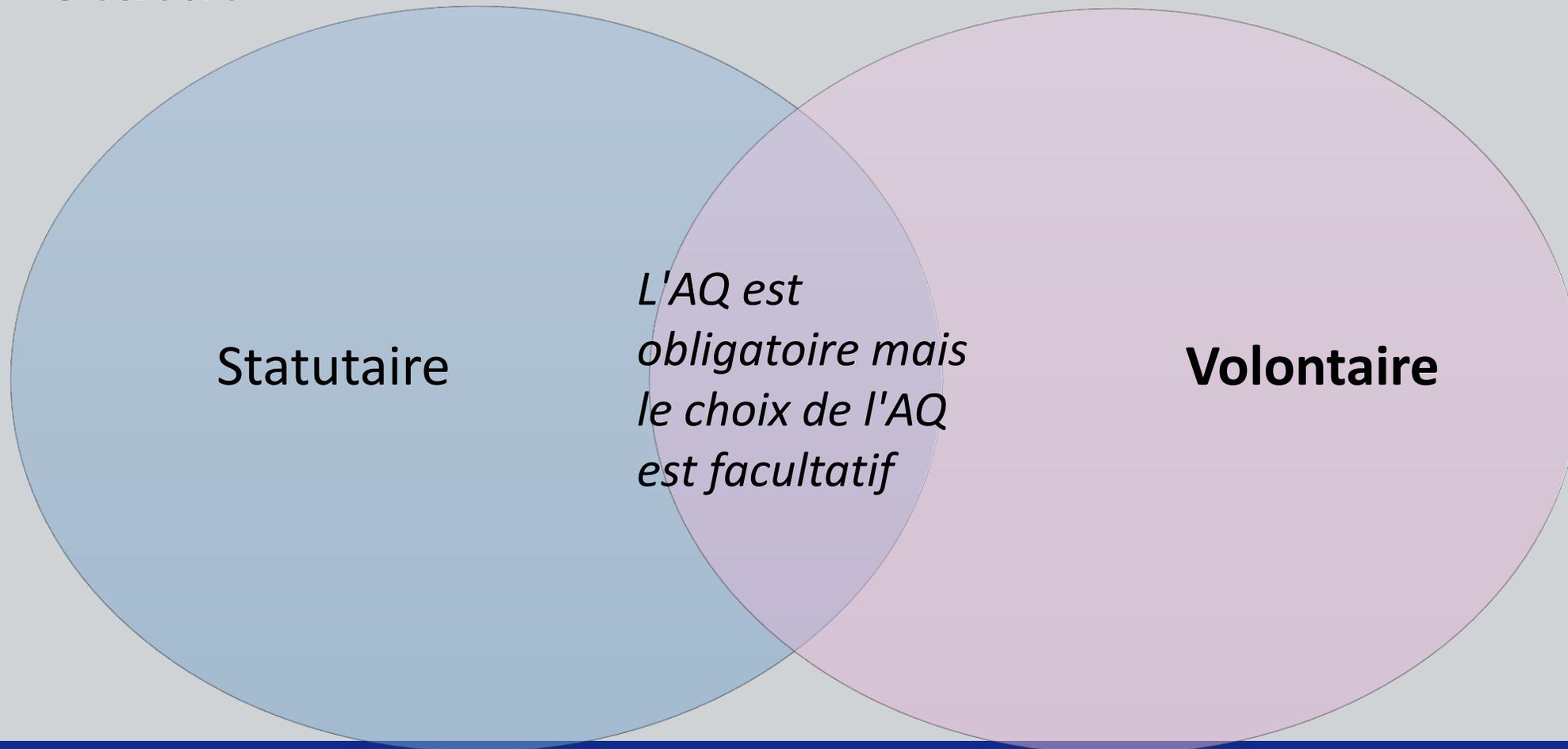
Marque de distinction

Veiller à ce que les étudiants bénéficient de la meilleure expérience d'apprentissage possible...et à le faire savoir !

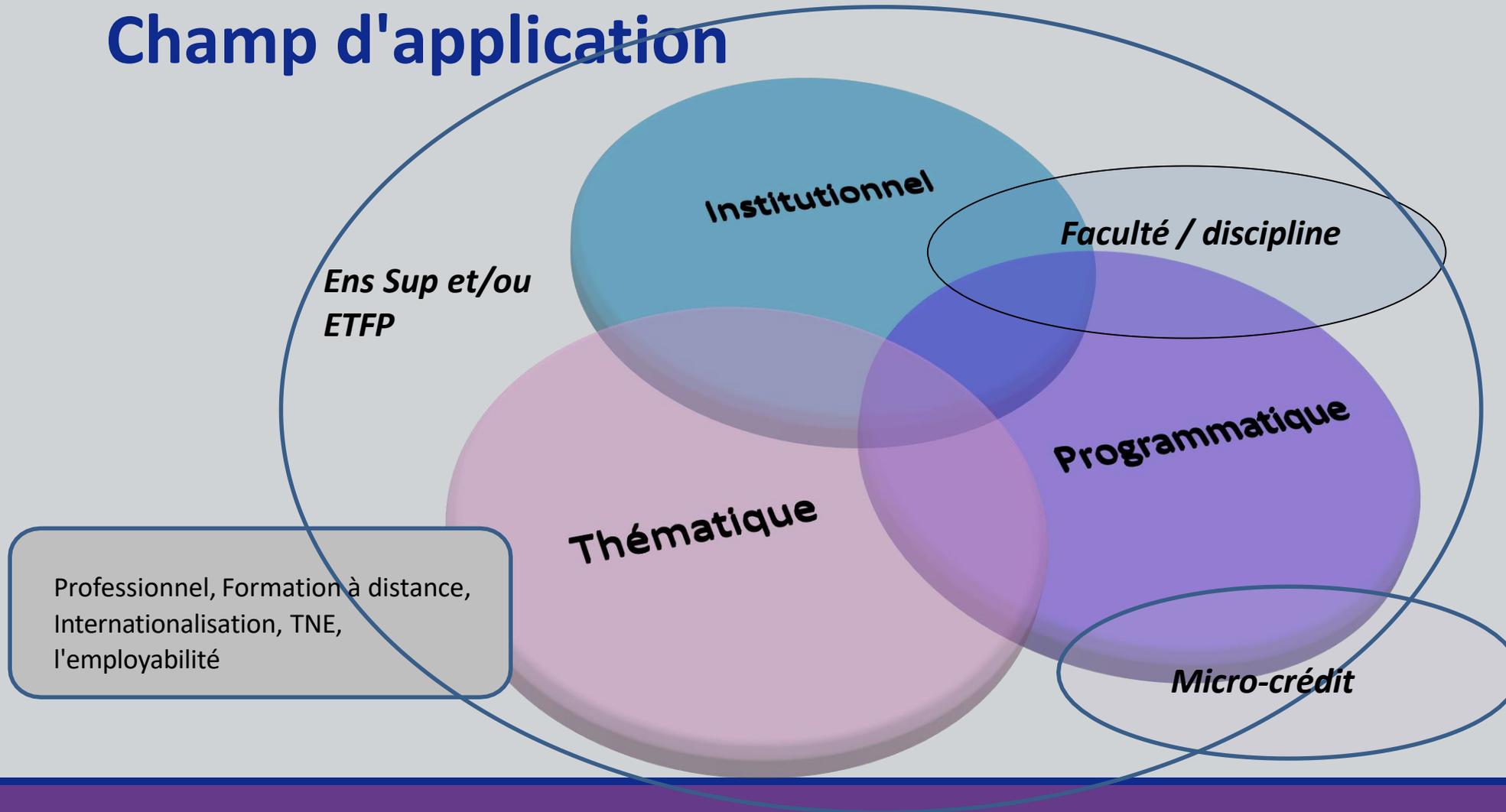
Il est essentiel que les EESR préparent des diplômés compétents et préservent l'investissement en temps et en ressources des étudiants (particulièrement important lorsque les étudiants assument la charge financière de leur éducation).



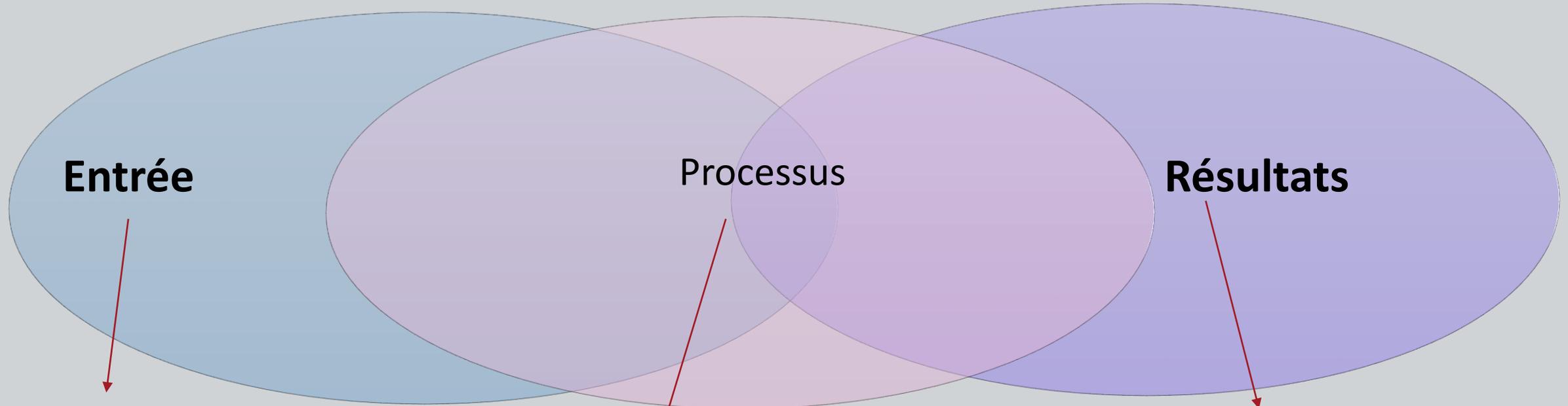
Statut



Champ d'application



Critères



Entrée

Taille des classes,
laboratoires, bibliothèques,
taux d'encadrement,
qualifications des
enseignants, etc,

Processus

Dispositions en matière de
gouvernance, développement de
programmes, suivi et révision,
évaluation, etc.

Résultats

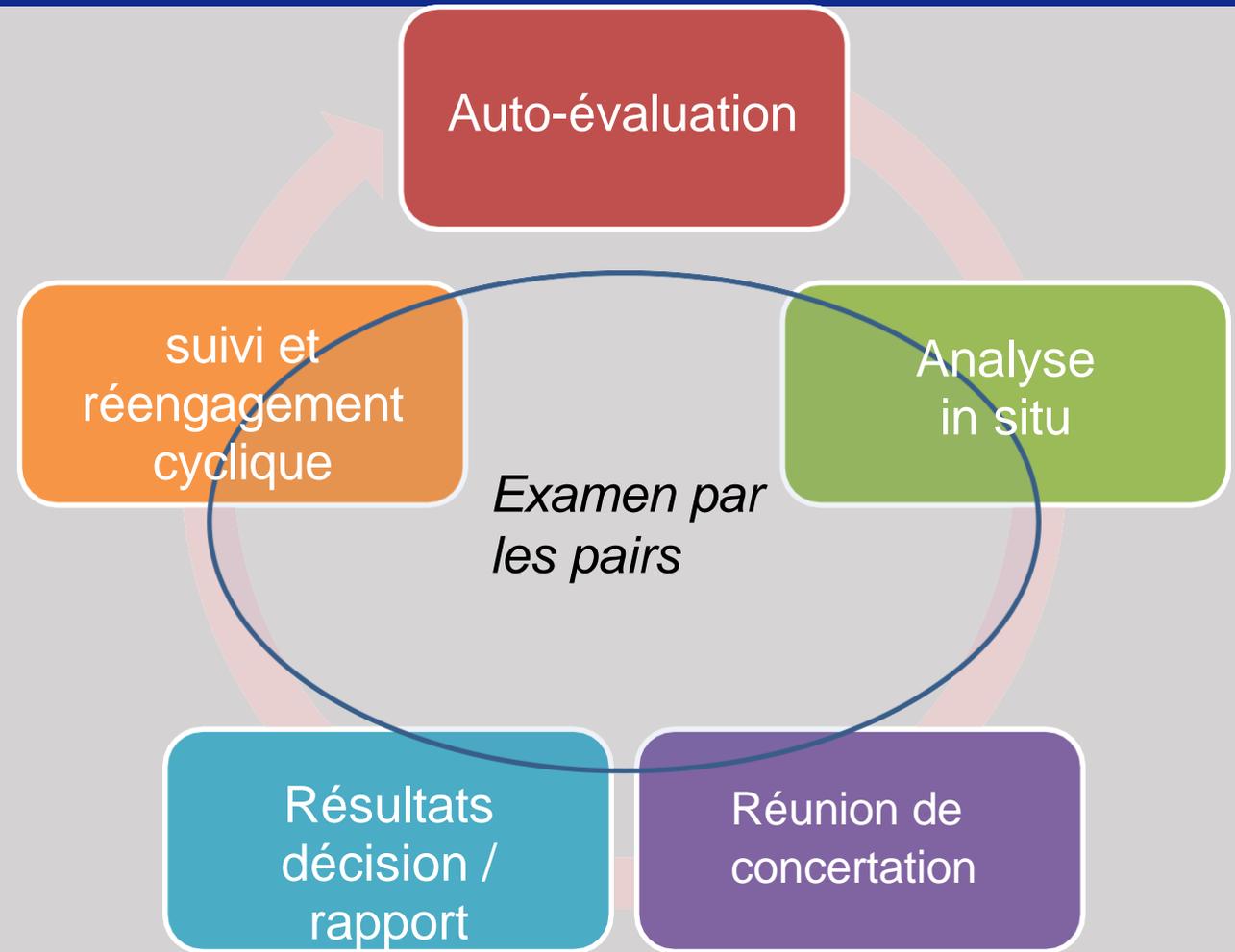
Continuation, achèvement,
progression vers l'emploi,
satisfaction des étudiants

Processus (ESGs / ISGs)

Pratique consensuelle basée sur l'examen cyclique par les pairs

vs.

les pratiques émergentes telles que fondée sur les risques et les mesures



Nouvelles approches émergentes de l'assurance qualité

Approches fondées sur les risques, axées sur les mesures et les résultats (par exemple, Australie/TEQSA et Angleterre/OfS)

Pas d'examen systématique par les pairs ni d'examen cyclique

S'appuyer sur un suivi annuel de paramètres tels que

- Poursuite des études
- Achèvement des études
- Progression vers l'emploi
- Satisfaction des étudiants

Rôle de l'Office for Students (OfS) :

L'OfS est l'organisme régulateur de l'enseignement supérieur en Angleterre. Sa mission est de garantir que les étudiants reçoivent une éducation de qualité, et que les universités respectent les standards définis pour protéger les intérêts des étudiants. Le rôle de l'OfS inclut :

1. **S'assurer de la qualité de l'éducation** : L'OfS surveille la performance académique et les normes des universités, en s'assurant qu'elles offrent une éducation qui mène à des résultats tangibles pour les étudiants (diplômes, employabilité, etc.).
2. **Protection des étudiants** : L'organisme veille à ce que les droits des étudiants soient respectés, en matière de sécurité financière, de qualité de l'enseignement et des conditions de vie.
3. **Promouvoir l'accès équitable** : L'OfS soutient également l'accès à l'enseignement supérieur, en surveillant et en encourageant des initiatives visant à promouvoir l'égalité des chances.



Office for
Students

OfS

L'OfS a également la possibilité d'imposer des sanctions aux institutions qui ne respectent pas les normes établies, allant de restrictions financières à des interdictions d'inscription d'étudiants.

Cela permet de garantir un enseignement de qualité et d'assurer que les universités britanniques répondent aux attentes à la fois des étudiants et du marché du travail.

Méthode utilisée par l'OfS pour évaluer la qualité :

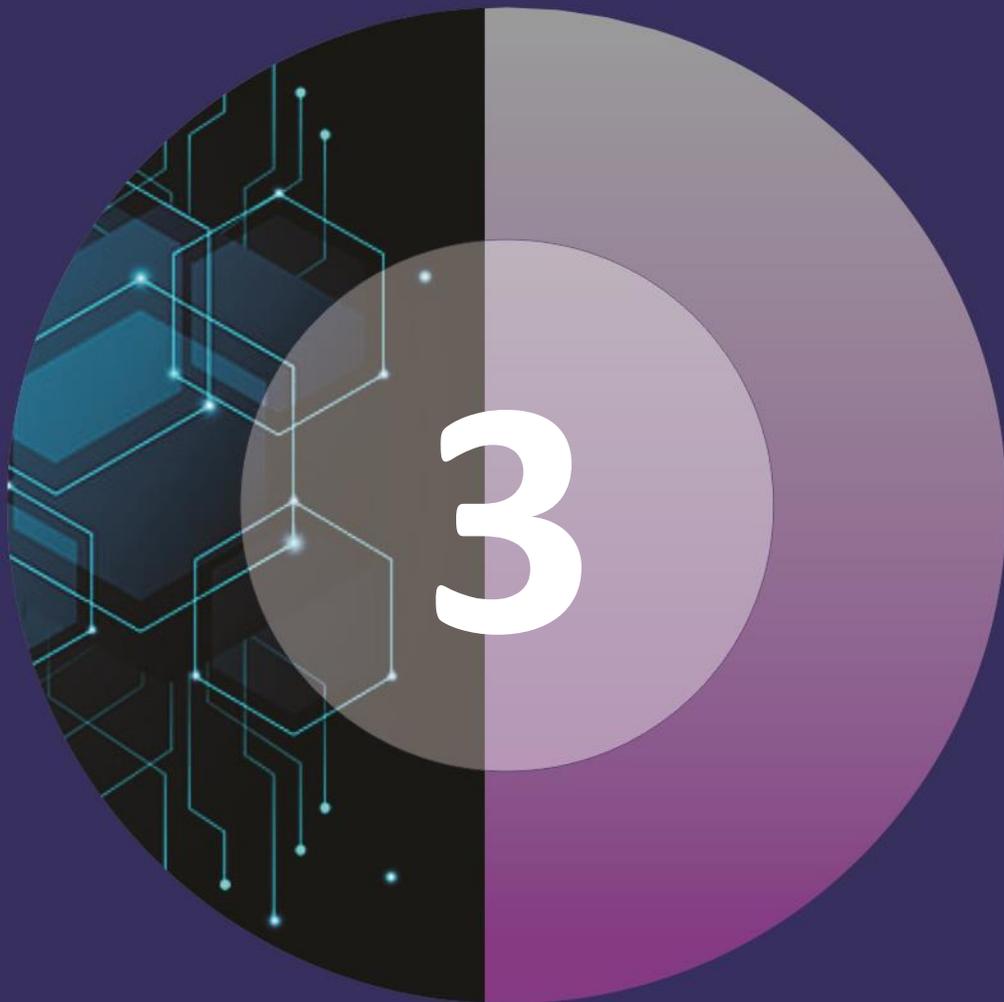
L'OfS utilise un cadre de qualité appelé le "**Conditions B et C**", qui inclut les normes suivantes :

1. **Conditions B** : Elles se concentrent sur l'évaluation de la qualité, notamment :
 - **B1** : La capacité d'une institution à fournir une éducation de qualité, mesurée par des résultats tangibles (taux de réussite, employabilité).
 - **B2** : La mise en œuvre de systèmes de soutien pour les étudiants afin de leur permettre de réussir.
 - **B3** : La gestion des risques de mauvaise qualité, assurant que des actions correctives sont prises si des problèmes sont identifiés.
2. **Conditions C** : Ces conditions concernent les **standards académiques** et visent à garantir que les diplômes octroyés sont de qualité et reconnus à un niveau national et international.

Approches d'évaluation :

- **Données quantitatives** : L'OfS collecte et analyse des données sur la satisfaction des étudiants, les taux de réussite, l'employabilité des diplômés, et d'autres indicateurs clés de performance.
- **Audits et examens externes** : L'OfS utilise des évaluateurs indépendants pour examiner la conformité des universités aux standards académiques et aux exigences de qualité.
- **Surveillance continue** : L'OfS maintient un suivi continu des universités via des rapports réguliers et des audits ponctuels.





Quels facteurs
nationaux
contribuent à
l'expansion de
l'assurance
qualité ?

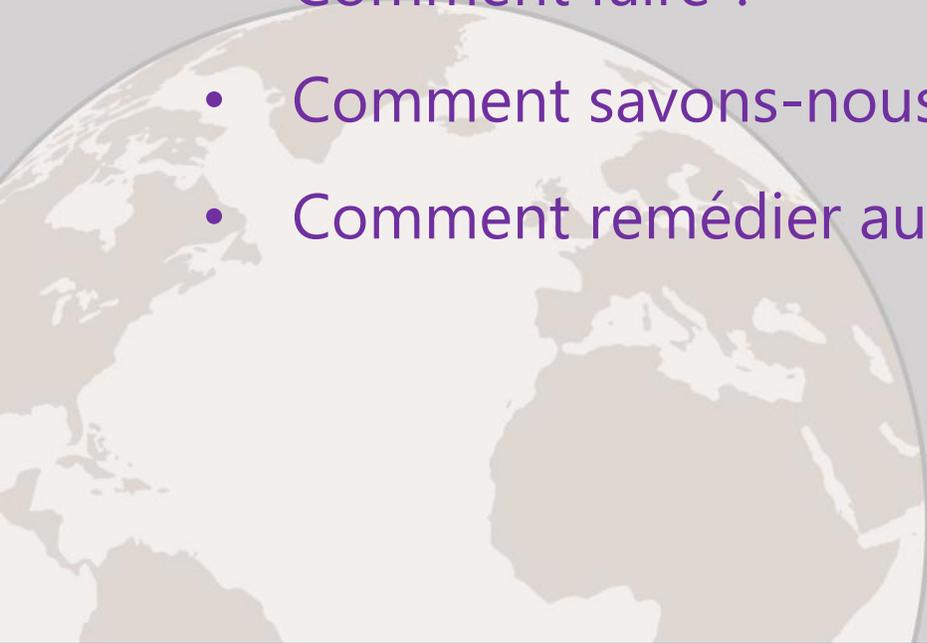
Le besoin d'assurer et d'améliorer la qualité

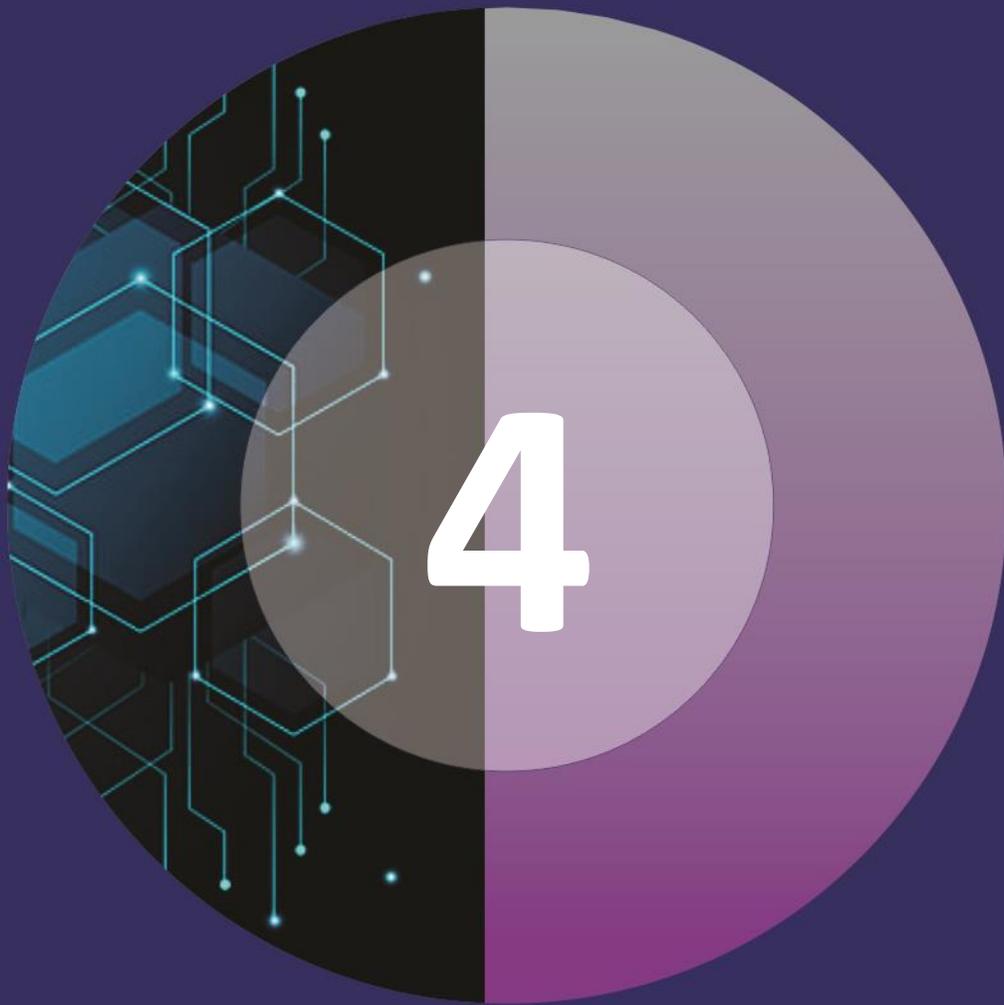
- Les deniers publics
- La mondialisation et la circulation des compétences
- L'impératif de recherche scientifique et STEM
- La complexification des problèmes
- L'incertitude du lendemain



Le besoin d'une culture qualité

- Que voulons-nous faire en tant que pays, en tant qu'EESR ?
- Comment faire ?
- Comment savons-nous que notre enseignement supérieur fonctionne ?
- Comment remédier aux difficultés rencontrées ?





Quels facteurs
contribuent à
l'expansion de
l'assurance
qualité ?

L'espace européen de l'enseignement supérieur

Harmonisation des formations

Normalisation des programmes de licence et de maîtrise dans toute l'Europe pour faciliter la mobilité et l'embauche.

Système de crédit

Mise en œuvre du système européen de transfert et d'accumulation de crédits (ECTS) pour quantifier et transférer les crédits.

Assurance Qualité

Élaboration de normes et de lignes directrices pour l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur.

Cadre de Qualifications

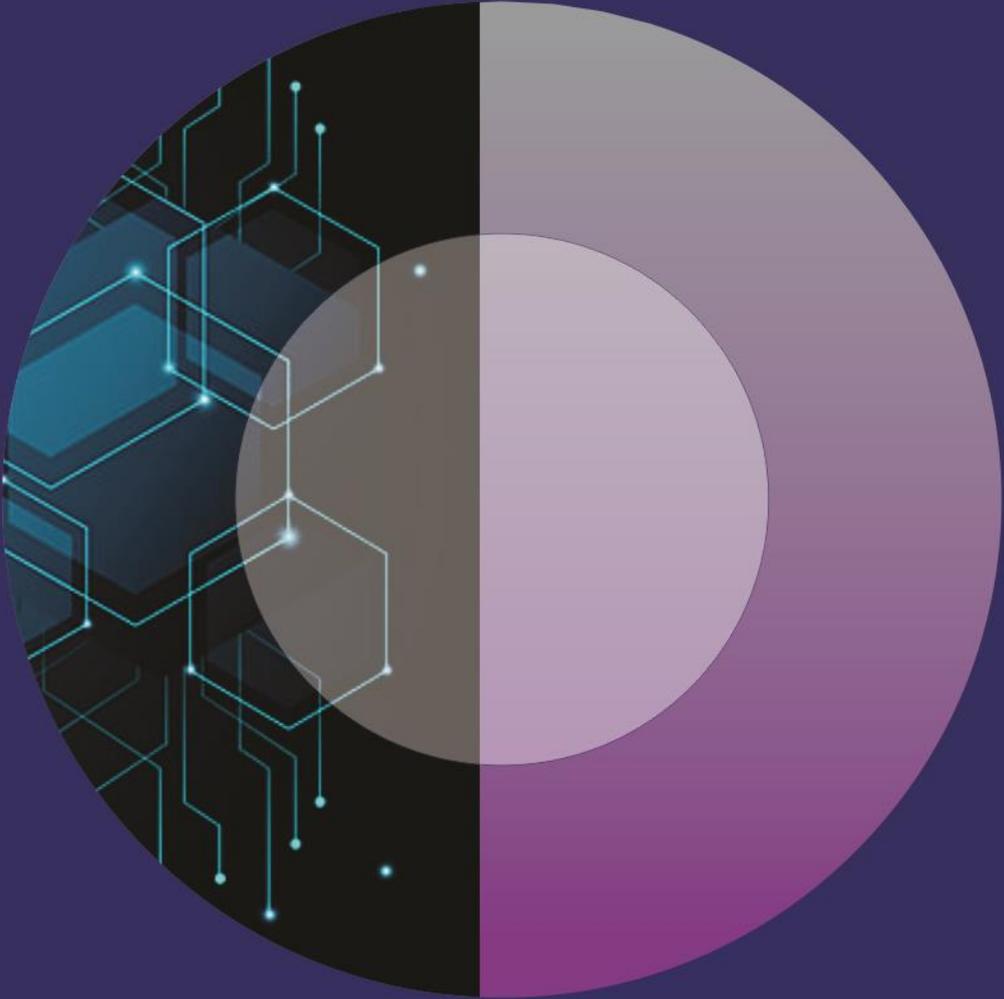
Adoption du cadre général des qualifications de l'Espace européen de l'enseignement supérieur (FQ-EHEA).

Promotion de la mobilité

Des programmes tels qu'Erasmus+ pour promouvoir la mobilité des étudiants et du personnel entre les établissements.

Dimension sociale

Efforts to make higher education more inclusive and representative of diverse populations.



INQAAHE International Standards and Guidelines for Quality Assurance in Tertiary Education (ISGs)



Convention mondiale de l'UNESCO sur la reconnaissance des qualifications relatives à l'enseignement supérieur

La Convention mondiale (CMR) est le premier instrument juridiquement contraignant des Nations unies sur l'HE.

-Adoptée le 25 novembre 2019, elle est entrée en vigueur le 5 mars 2023 avec la 20e ratification.

-Actuellement, 28 États sont parties à la Convention.

-

Andorre, Arménie, Australie, Cabo Verde, Côte D'Ivoire, Croatie, Cuba, Estonie, Finlande, France, Guinée, Saint-Siège. Hongrie, Islande, Japon, Lituanie, Nicaragua, République de Moldavie, Roumanie, Sénégal, Slovaquie, État de Palestine, Suède, **Tunisie**, Royaume-Uni, Uruguay, Yémen.



La convention de l'UNESCO vise à rendre la reconnaissance des qualifications plus transparente, plus équitable et plus efficace pour une plus grande mobilité.

Principales caractéristiques de la Convention mondiale

Champ d'application

Couvrant tous les niveaux de qualifications de l'enseignement supérieur, y compris les diplômes et les certificats.

Cadre global de reconnaissance

Fournir un cadre mondial inclusif pour une reconnaissance équitable, transparente, cohérente, opportune et fiable des qualifications concernant l'enseignement supérieur.

Promouvoir la coopération internationale

Soutenir les initiatives, les politiques et les innovations interrégionales pour la coopération internationale dans l'enseignement supérieur

Faciliter la mobilité mondiale

Promouvoir la mobilité des étudiants et des universitaires dans l'intérêt mutuel des titulaires de qualifications, des établissements d'enseignement supérieur, des employeurs et de toutes les autres parties prenantes.

Souligne l'importance de l'assurance qualité

En tant que base sur laquelle la confiance peut être construite et à partir de laquelle la reconnaissance est possible

Soutenir des parcours d'apprentissage flexibles

Mettre l'accent sur les modes d'apprentissage non traditionnels et soutenir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie pour tous, y compris les réfugiés et les personnes déplacées

Agenda 2030 de l'UNESCO pour l'éducation

Une vision de l'avenir de l'éducation dans le cadre de l'ODD 4

promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie pour tous

La feuille de route de l'UNESCO à l'horizon 2030, un changement de mentalités pour

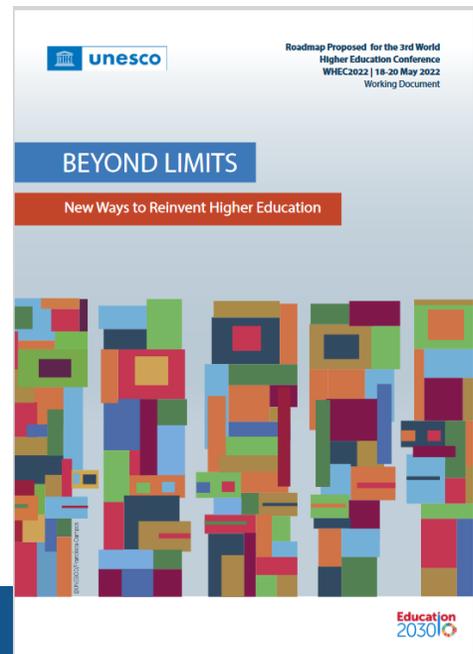
privilégier la coopération par rapport à la concurrence, la diversité par rapport à l'uniformité, les parcours d'apprentissage flexibles par rapport aux parcours traditionnellement structurés, l'ouverture par rapport à des points de vue plus élitistes

Education
2030

Incheon Declaration
and
Framework for Action

for the implementation of
Sustainable Development Goal 4

Ensure inclusive and equitable
quality education and promote lifelong
learning opportunities for all



1 NO POVERTY



2 ZERO HUNGER



3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



4 QUALITY EDUCATION



5 GENDER EQUALITY



6 CLEAN WATER AND SANITATION



7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY



8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



10 REDUCED INEQUALITIES



11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES



12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION



13 CLIMATE ACTION



14 LIFE BELOW WATER



15 LIFE ON LAND



16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS



17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS



ODD n° 4 - Une éducation de qualité



Assurer la gratuité de l'enseignement primaire et secondaire

Assurer une éducation gratuite et obligatoire pour tous les enfants



Éliminer les disparités entre les sexes

Assurer l'égalité d'accès à l'éducation pour les filles



Accès universel à une éducation de qualité

Construire des établissements d'enseignement et fournir des ressources à tous



Augmenter l'offre d'enseignants qualifiés

Recruter et former des enseignants, en particulier dans les pays en développement

La réalisation d'une éducation inclusive et de qualité pour tous est la clé du développement durable.

Implications pour l'enseignement supérieur

Accès à l'enseignement supérieur

Veiller à ce que tous les individus, indépendamment de leur sexe, de leur race ou de leur statut socio-économique, aient un accès égal à une éducation de qualité à tous les niveaux.

Cela comprend l'accès aux établissements d'enseignement supérieur, tels que les universités et les écoles supérieures.

Qualité de l'enseignement supérieur

Veiller à ce que les établissements d'enseignement supérieur dispensent un enseignement de qualité qui réponde aux besoins des étudiants et de la société.

Il s'agit notamment de veiller à la pertinence des programmes, à la qualification des enseignants et à l'adéquation des installations.

Pertinence de l'enseignement supérieur

L'enseignement supérieur joue un rôle crucial dans la préparation des individus à la vie active et dans la promotion de la croissance et du développement économiques.

et prépare les individus à un emploi intéressant et à l'apprentissage tout au long de la vie.

L'équité dans l'enseignement supérieur

L'ODD 4 vise à garantir que l'enseignement supérieur est accessible à tous les individus, y compris ceux issus de milieux marginalisés et défavorisés. Il s'agit notamment de veiller à ce que les étudiants qui en ont besoin puissent bénéficier de bourses et d'aides financières, et à ce que les obstacles à l'accès, tels que la discrimination et l'inégalité, soient levés.

L'éducation et la formation tout au long de la vie

L'ODD 4 reconnaît l'importance de l'apprentissage tout au long de la vie et le rôle que joue l'enseignement supérieur en offrant aux individus la possibilité de continuer à apprendre tout au long de leur vie. Il s'agit notamment d'offrir des programmes d'éducation des adultes et des possibilités de formation continue aux personnes qui n'ont peut-être pas eu accès à l'enseignement supérieur plus tôt dans leur vie.

Module I
(obligatoire)

1. Le prestataire externe d'assurance qualité
2. Le cadre du PAQE pour l'examen externe de la qualité des PET
3. Examen des prestataires de services d'éducation et de formation par le PAQE : Évaluation, prise de décision et recours
4. Internationalisation et relations extérieures
5. Intégrité, divulgation et transparence

Module II
(transfrontalier)

Module 2.1 : L'enseignement supérieur
transfrontalier

- Mandat

Module III
(court
programme
d'apprentissage)

Module 2.2 : Assurance qualité
transfrontalières d'assurance qualité
qui accréditent les programmes
d'apprentissage de courte durée
proposés par des prestataires formels
et non formels

- Politiques et
procédures

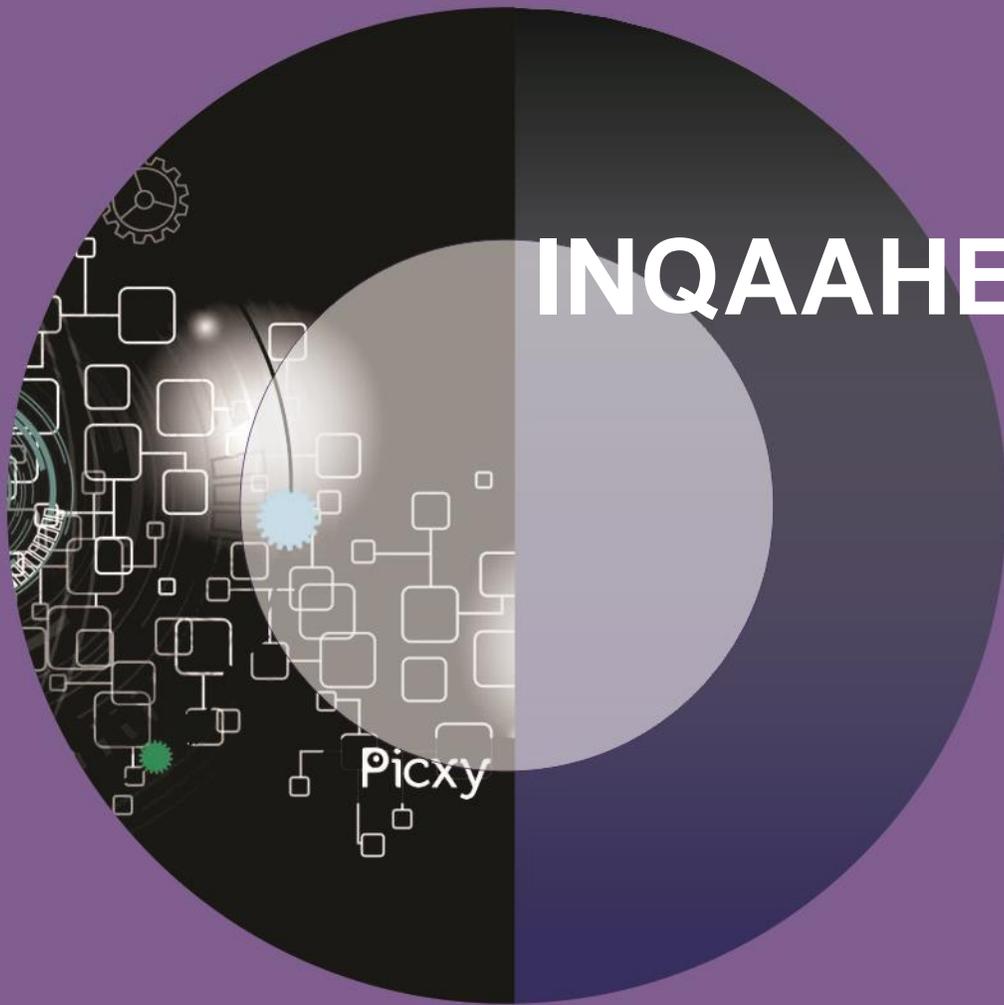
Module IV
(en ligne / mixte)

Prestataires d'assurance qualité qui
accréditent les offres d'enseignement
supérieur en ligne et mixte

- Pertinence des
normes

- Ressources

- Reconnaissance



INQAAHE conférence

INQAAHE Conference 2025 in Tokyo (Japan)

Hosted by JUAA, the Japan University
Accreditation Association



at the Akasaka Intercity Conference Center (AICC).



SAVE THE DATE!

**May 13 -16
2025**



thank you