

Améliorer la qualité de l'enseignement supérieur

Par Samir Becha
DGES-MESRS

Jeudi 26 septembre 2024

A.Q

Approche conceptuelle de la qualité

Do it right the first time, every time (Deming, J.K)

Complexité du procès de l'AQ

Durabilité

Mesurabilité (audit ou évaluation)

Qualité totale

Gestion de la qualité

A-Q

La gestion de la qualité est portée sur quatre notions :

- L'assurance-qualité semble être quantitative, portée sur l'application stricte d'un certain nombre de règles,
- L'amélioration-qualité est plus qualitative qui veille généralement à l'instauration d'une culture qualité.
- Labellisation: le label de qualité et de certification doit être attesté par un tiers indépendant (organismes nationaux ou internationaux).
- Benchmarking : qui nous oblige de se comparer aux meilleurs dans une perspective d'amélioration continue.

C'est pour cela qu'il faut faire appel à des agences d'accréditations qui sont elles-mêmes accréditées par un tiers indépendant.

G-Q

Deux objectifs prioritaires de la DGES

- 1. Améliorer la qualité de l'ES**
- 2. Soutenir l'employabilité des étudiants et faciliter l'insertion professionnelle des diplômés**
- 3. Numérisation de tout le système de l'ES**

**DGES
Objectifs**

Objectif stratégique 1

Promouvoir la qualité de la formation universitaire et l'orienter vers l'excellence

Ind-1.1 : Le nombre des universités accréditées selon le référentiel THE

Indicateur	Unité De Mesure	Réalisations 2021 (*)	Réalisations 2022	Estimations 2023 (1)	Réalisations 2023 (2)	Réalisations de 2023 par rapport aux estimations de 2023 (2)/(1)	Valeur cible	Année
Nombre des universités classées parmi les 600 premières	Nbr	0	0	0	0	----	0	2025
Nombre des universités classées entre 601 et 800	Nbr	0	0	0	0	----	0	2025
Nombre des universités classées entre 801 et 1000	Nbr	0	0	0	1	100%	1	2025
Nombre des universités classées + 1000	Nbr	6	8	8	7	87,5%	7	2025

- Le taux de réalisation de l'indicateur a atteint 87.5 %. Un pourcentage plus au moins accepté et il mérite d'être amélioré dans les années à venir.
- Les universités tunisiennes déjà classées veilleront à maintenir leur présence dans ce classement mondial en travaillant à améliorer pour obtenir des positions avancées

Objectif stratégique
1

Indi-1. 2 Pourcentage d'établissements ayant obtenu un certificat de conformité dans la mise en place d'un système de management de la qualité selon ISO 9001 ou ISO 21001

Indicateur	Unité De Mesure	Réalisations 2021	Réalisations 2022	Estimations 2023 (1)	Réalisations 2023 (2)	Réalisations de 2023 par rapport aux estimations de 2023 (2)/(1)	Valeur cible	Année
Pourcentage d'établissements ayant obtenu un certificat de conformité dans la mise en place d'un système de management de la qualité selon ISO 9001 ou ISO 21001	Nbr	2.4 %	1.46 %	19.2%	3.8%	19.8 %	28.8%	2025

- Le taux de réalisation de l'indicateur a atteint 3.8 % qui représente un faible pourcentage par rapport aux estimations, ceci est dû au retard dans l'avancement du projet de modernisation de l'enseignement supérieur pour l'employabilité « **PromESse** », notamment les projets destinés aux établissements PAQ-DGSE, censés contribuer efficacement à les préparer à s'engager dans le processus d'obtention de certification.
- La lourdeur des procédures requises par le parcours de certification.

Objectif stratégique
1

Septembre 2024
16 établissements sur 208 (ISO)
7.69 %

Ind-1.3 : Taux des programmes de formation ayant obtenu une accréditation académique (internationale et locale) parmi les programmes éligibles à l'accréditation

Indicateur	Unité De Mesure	Réalisations 2021 (*)	Réalisations 2022 (*)	Estimations 2023 (1)	Réalisations 2023 (2)	Réalisations de 2023 par rapport aux estimations de 2023 (2)/(1)	Valeur cible	Année
Taux des programmes de formation ayant obtenu une accréditation académique (internationale et locale) parmi les programmes éligibles à l'accréditation	Nbr	4.8%	9.57 %	12%	7.96 %	66.33%	19.7 %	2025

Ce faible taux s'explique notamment par la non-implication des filières de formation en licence et en master dans le processus d'accréditation, se limitant aux filières d'ingénieries et de médecine, et ceci compte tenu de l'absence d'une culture de l'accréditation pour la majorité des programmes de formation.

Objectif stratégique
1

Septembre 2024
54 sur 628 programmes
8.60%

Objectif stratégique 2

Renforcer l'adéquation Formation-emploibilité

Ind-2.1 : Taux des formations basées sur des référentiels métiers

Indicateur	Unité De Mesure	Réalisations 2021 (*)	Réalisations 2022	Estimations 2023 (1)	Réalisations 2023 (2)	Réalisations de 2023 par rapport aux estimations de 2023 (2)/(1)	Valeur cible	Année
Taux des formations basées sur des référentiels métiers	Pourcentage	9.9%	10.96%	10.32%	11.05%	107.1 %	15.48	2025

Ce faible pourcentage est principalement dû à la lenteur de l'élaboration des références métier, qui est un processus complexe faisant intervenir nombreuses parties, à savoir les enseignants et les professionnels.

Objectif stratégique
2

Ind-2.2: Taux d'étudiants bénéficiaires des activités extra-académiques

Indicateur	Unité De Mesure	Réalisations 2021 (*)	Réalisations 2022	Estimations 2023 (1)	Réalisations 2023 (2)	Réalisations de 2023 par rapport aux estimations de 2023 (2)/(1)	Valeur cible	Année
Taux d'étudiants bénéficiaires des activités extra-académiques	Pourcentage	11.8%	11.08%	20%	17.56%	87.8%	28%	2025

Cela est dû principalement à la diminution des fonds alloués au soutien des activités culturelles, sportives et scientifiques et l'absence des espaces équipés et dédiés aux clubs culturels et sportifs dans de nombreuses institutions universitaires.

Objectif stratégique
2

Classement des universités tunisiennes par QS

Classement mondial des universités : 2024

La 20^{ème} édition du QS *World University Rankings* présente 1500 établissements répartis sur 104 sites, mettant particulièrement l'accent sur l'employabilité et la durabilité.

Cette année, QS a introduit une nouvelle méthodologie, en incorporant trois nouveaux indicateurs : la durabilité, les résultats en matière d'emploi et le réseau international de recherche.

Les résultats reposent sur l'analyse de 17,5 millions d'articles scientifiques ainsi que sur les avis de plus de 240 000 chercheurs et employeurs.

▪ Classement des universités tunisiennes selon : QS-World University Rankings 2024

Université	Classement	Score
Tunis El Manar	951-1000	n/a
Sfax	1001-1200	n/a
Sousse	1001-1200	n/a
Tunis	1201-1400	n/a

Situation actuelle

Classement des universités tunisiennes par QS

Classement mondial des universités par domaine

Le classement par domaine de recherche repose sur les mêmes indicateurs de performance fiables et rigoureux que le classement mondial des universités du *Times Higher Education* 2024, mais la méthodologie a été ajustée pour s'adapter à chaque domaine spécifique de recherche.

- **Classement des universités tunisiennes selon THE-World University Rankings by subject : 2024**

Université	Engineering	Social Science	Computer Science	Business and economics	Clinical and health	Life Science	Physical Science
Tunis El Manar	501-600		601-800	401-500	601-800	601-800	801-1000
Sfax	801-1000	601-800	601-800	601-800	601-800	501-600	801-1000
Sousse	1000+		601-800	601-800	801-1000	601-800	801-1000
Monastir	601-800		801-1000	801+	801-1000	601-800	1001+
Carthage	801-1000	601-800	801-1000	601-800		801-1000	1001+
Manouba			801-1000	601-800		601-800	
Gabès	1001+		801-1000				1001+
Tunis	1001+		801-1000	801+			1001+

Situation actuelle

Classement mondial des universités par domaine

Les universités sont évaluées sur l'ensemble de leurs missions principales – enseignement, recherche, interaction avec la société et perspectives internationales – afin de fournir des comparaisons exhaustives et équilibrées.

▪ **Classement des universités tunisiennes selon THE-Arab University Rankings : 2023**

Université	Classement	Score
Tunis El Manar	25	81.0
Sfax	39	73.1
Tunis	61-70	59.7-63.8
Monastir	71-80	56.4-59.0
Sousse	71-80	56.4-59.0
Carthage	91-100	51.3-53.5
Gabès	101-120	43.3-51.1
Manouba	101-120	43.3-51.1
Gafsa	161+	16.8-34.7
Jendouba	161+	16.8-34.7

Situation actuelle

Classement des universités tunisiennes selon THE-Arab University Ranking:2023

Objectif stratégique 1

Promouvoir la qualité de la formation universitaire et l'orienter vers l'excellence

- Rationnaliser les parcours d'enseignement en nombre et en qualité (à coordonner avec la DGRU),
- Améliorer l'infrastructure du numérique au sein des universités,
- Renforcer le lien entre la formation et la RS (à coordonner avec la DGRS),
- Appuyer la stratégie de la gouvernance sur le plan institutionnel et pédagogique,
- Renforcer le lien diplomatique de la formation en collaboration avec la DGCI,
- Renforcer le lien de la formation en collaboration avec la DGAE.
- Créer une stratégie d'intégration de l'AI dans les parcours de formation (à coordonner avec la DGRU),
- Renforcer le projet dédié contre le plagiat,
- Former le corps administratif dans le domaine technologique /exp: Accès au système ERP (à coordonner avec **UGP-PromESsE**),
- Continuer à soutenir la mise en place et la gouvernance des centres de carrières et de certification des compétences,
- Améliorer les conditions de travail du corps administratif (communication électronique, implication dans le système Cloud...),

Prochains plans
d'action

Objectif stratégique 2

Renforcer l'adéquation Formation-emploi

- Motiver les administratifs et les enseignants à contribuer aux activités d'ouverture sur l'environnement économique et social,
- Travailler sur la diffusion et le soutien de supports pédagogiques horizontaux liés à la culture de l'initiative, tels que la gestion de projets, les plans d'affaires, l'entrepreneuriat et le « Business Model »,
- Continuer à développer des activités complémentaires à la formation de base (clubs, débats, séminaires, les programmes liés aux projets des ODD) qui accompagnent la formation à l'initiative,
- Soutenir la mise en place des pôles étudiants-entrepreneurs et renforcer le partenariat.
- Créer des parcours d'enseignement qui répondent aux besoins du marché (à coordonner avec la DGRU),
- Développer et diversifier les activités culturelles et sportives dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche,
- Continuer à fournir les équipements nécessaires pour l'exercice des activités culturelles et sportives au sein des universités,
- Encourager la participation à la vie universitaire et communautaire,

Prochains plans d'action

Perspectives

3. Numériser tout le système de l'ES

4. Créer le PAQ-CAM

À suivre

MERCI

PAQ-CAM