



L'Assurance qualité dans l'enseignement supérieur en Tunisie

Accréditation : Démystifier le concept

Tunis, 26-27 Septembre 2024

Pourquoi une instance d'accréditation en santé en Tunisie ?

Une nécessité :

- ☞ Améliorer, de façon continue, la qualité et la sécurité des services de santé offerts à la population
- ☞ Un pas vers la couverture sanitaire universelle
- ☞ Répondre aux normes internationales des services dans les établissements de santé
- ☞ Instaurer une culture de **décision basée sur les preuves (EBM)**
- ☞ Renforcer le positionnement concurrentiel de la Tunisie au niveau régional et international pour l'exportation des services de santé.



La Tunisie s'est engagée



TRADUCTION FRANÇAISE POUR INFORMATION

Mardi 24 chaouel 1433 – 11 septembre 2012

155^{ème} année

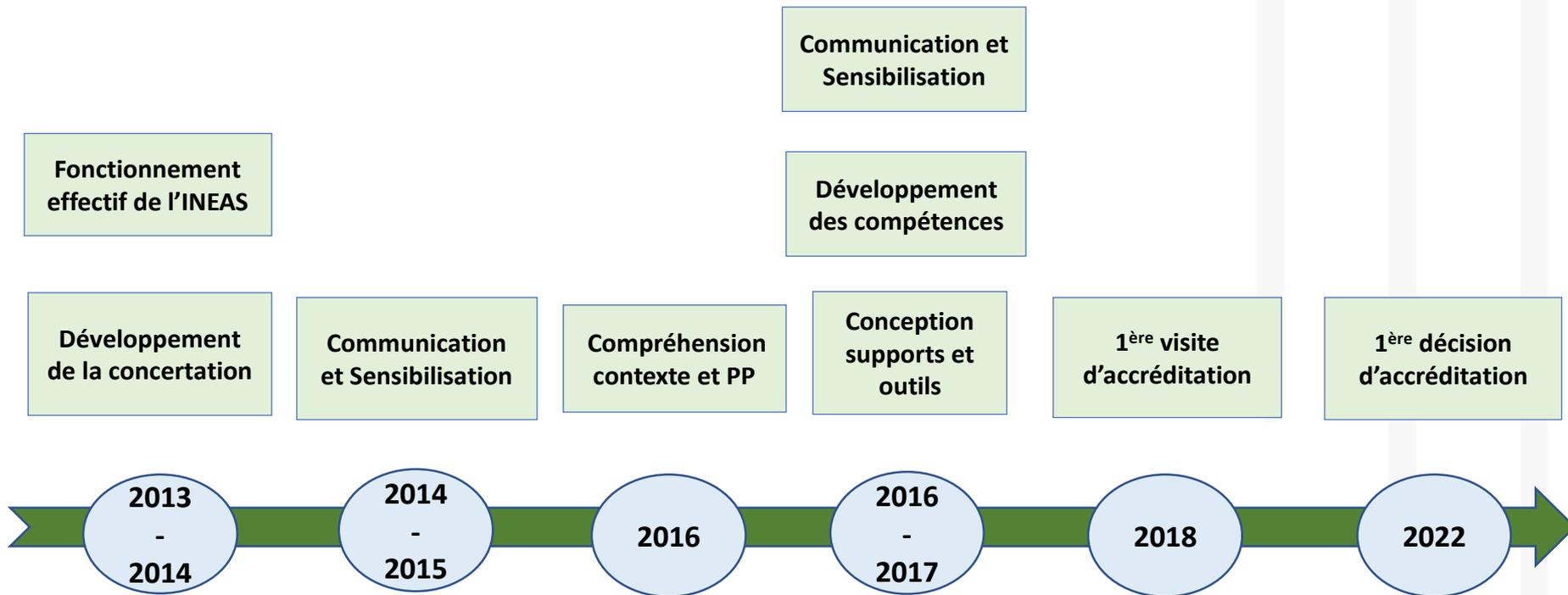
N° 72

Ministère de la Santé

Décret n° 2012-1709 du 6 septembre 2012, portant création de l'instance nationale de l'accréditation en santé et fixant ses attributions, son organisation administrative, scientifique et financière ainsi que les modalités des son fonctionnement

2122

Implémentation de l'accréditation en santé





VISION

**Contribuer à la régulation du système de santé
par la Qualité et l'Effcience**



VALEURS

**Indépendance scientifique
Equité
Impartialité
Transparence**



MISSION

- La promotion de la qualité des soins à travers **l'accréditation**.
- L'harmonisation des pratiques cliniques à travers les **recommandations professionnelles** (Parcours de Soins et Guides de Pratique Clinique).
- La contribution à une allocation plus efficace des ressources par **l'évaluation des technologies de santé**.

L'INEAS à l'international



Gouvernance à l'INEAS ?

Une Autorité Scientifique, Publique et Indépendante.

Elle est gouvernée par :

- 1) **Direction Générale**
- 2) **Conseil d'Établissement**
- 3) **Collège d'experts**

**Le collège d'experts statue sur toutes
les décisions d'ordre scientifique de l'instance**

L'accréditation des établissements de santé

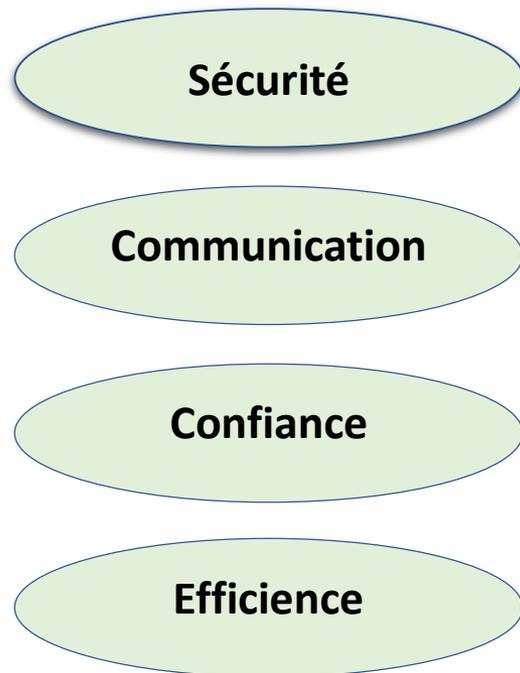
Définition:

- Évaluation externe globale et indépendante de l'établissement de santé
- Concerne l'ensemble de son fonctionnement et de ses pratiques
- Effectuée par des professionnels de santé

Finalité : Evaluer

- ☞ **la conformité** de l'établissement de santé au regard du manuel d'accréditation et du rapport d'auto-évaluation
- ☞ **la dynamique** d'amélioration de la qualité

L'accréditation, excellent moyen d'instaurer :



Maturité du système de management de la qualité et de gestion des risques

Décloisonnement et renforcement de la collaboration

Gage de qualité de prise en charge pour l'utilisateur /
Crédibilité et visibilité pour l'organisme

Meilleur usage des ressources / Financements sécurisés /
Avantage concurrentiel sur le marché

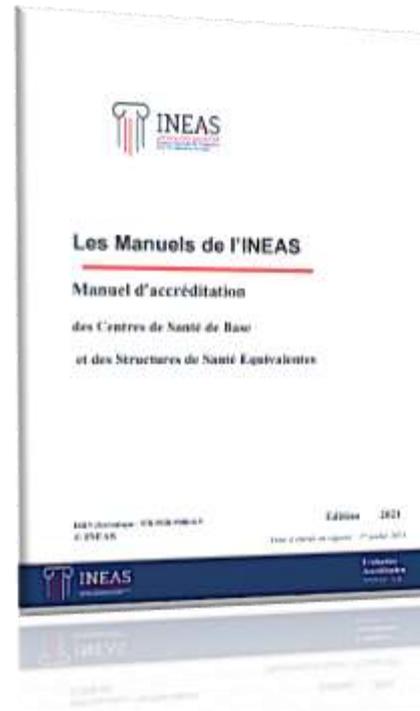
Les manuels d'accréditation Tunisiens : principes de développement et de révision

- ☞ Sécurité, dignité et respect du patient
- ☞ Compréhension des exigences des clients et des PIP
- ☞ Approche fondée sur les preuves
- ☞ Amélioration continue des performances
- ☞ Veille scientifique, technologique et sécurité des patients
- ☞ Retour d'information et d'expérience des ES, des EV et de l'environnement
- ☞ Répondant aux exigences de l'ISQua.

Types de référentiels

Génériques

- Manuel CSB et SSE
 - Manuel HC
- Manuel ES 2^{ème} et 3^{ème} lignes



Spécifiques

- Hémodialyse
- Urgences
- Transport sanitaire

Autres référentiels

- Service médicaux sociaux
- Centres de thalasso thérapie
 - Imagerie médicale

Des EV sélectionnés selon un dispositif exigeant
et des critères préétablis, formés selon un cursus bien déterminé

EV 1^{ère} ligne

- 33 qualifiés



**EV 2^{ème} et 3^{ème}
lignes**

- 63 qualifiés

Les EV : Engagements et Responsabilités

- L'EV s'engage, pendant et après les visites, au respect des valeurs énoncées dans une **Charte de Déontologie**.
- L'EV remplit une **déclaration des liens d'intérêts** directs ou indirects au moment du recrutement et à chaque renouvellement contractuel.



S'approprier l'accréditation

- **Guides méthodologiques :**
 - Préparer et conduire la démarche accréditation
 - Aide à la réalisation de l'auto-évaluation
 - Rédaction des documents qualité
- **Guides de bonnes pratiques organisationnelles**
- **Manuels de procédures**
- **Fiches pratiques**



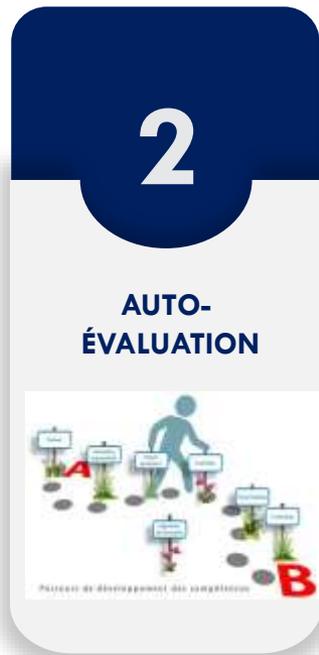
Toute cette documentation répond aux normes de sécurité de l'information, de l'organisation qualité et aux standards de l'ISQua.

Une démarche accréditation en 4 temps ...



- ☞ Une journée d'information collective
- ☞ Une plateforme d'accès à toutes les informations de l'ES, sa démarche, ses échanges, ses supports d'information et les différentes décisions.

Une démarche accréditation en 4 temps ...



- ☞ Un Chef de projet pour soutenir l'établissement de santé tout au long de sa procédure d'accréditation
- ☞ Une journée d'information individualisée

Une démarche accréditation en 4 temps ...



- ☞ Une visite d'accréditation dimensionnée, irréprochable : objectivité, neutralité, transparence
- ☞ Des méthodes d'évaluation appropriées, en lien direct avec le cœur de métier des soignants : audit ciblé, tracer system (EI, DM, médicaments, risque infectieux, etc)
- ☞ Une équipe d'EV multidisciplinaire médicalisée.

Une démarche accréditation en 4 temps ...



- ☞ Une investigation des domaines variée : analyse documentaire, observation, rencontres avec les professionnels, entretiens avec les patients et les usagers
- ☞ Des bilans journaliers avec possibilité d'actions correctives
- ☞ Traitement des observations au rapport de visite émises par l'ES.

Une démarche accréditation en 4 temps ...

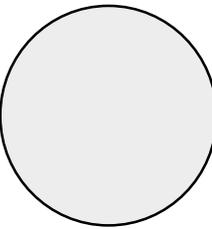


- ☞ Un processus décisionnel : standardisé, rigoureux et transparent
- ☞ Un calcul du score identique, automatisé avec visualisation des résultats
- ☞ Possibilité de contestation de la décision
- ☞ Publication et diffusion du niveau d'accréditation sur le site
- ☞ Des modalités de suivi et de maintien de l'accréditation
- ☞ Une durée d'accréditation de 03 ans avec un PAQSS à 18 mois.

Niveaux d'accréditation – Modalités de suivi



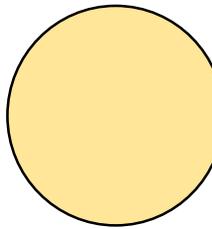
الهيئة الوطنية للتقييم و الاعتماد في المجال الصحي
Instance Nationale de l'Evaluation & de l'Accréditation en Santé



PLATINE



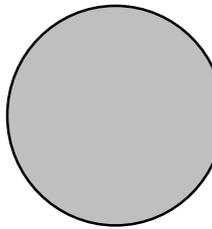
الهيئة الوطنية للتقييم و الاعتماد في المجال الصحي
Instance Nationale de l'Evaluation & de l'Accréditation en Santé



OR



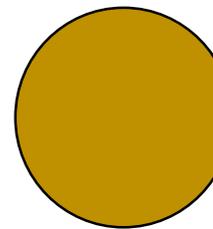
الهيئة الوطنية للتقييم و الاعتماد في المجال الصحي
Instance Nationale de l'Evaluation & de l'Accréditation en Santé



ARGENT



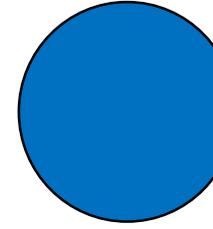
الهيئة الوطنية للتقييم و الاعتماد في المجال الصحي
Instance Nationale de l'Evaluation & de l'Accréditation en Santé



BRONZE



الهيئة الوطنية للتقييم و الاعتماد في المجال الصحي
Instance Nationale de l'Evaluation & de l'Accréditation en Santé



CONDITION NELLE

PAS D'ACTION IMMÉDIATE

RAPPORT DE SUIVI

VISITE CIBLÉE

👉 2014 : Adhésion de l'INEAS à la communauté active et respectée de pairs de l'ISQua



1. INEAS partage un engagement et une conviction commune : améliorer la sécurité et la qualité de soins de santé pour tous.
2. INEAS participe au changement de la qualité des soins de santé dans le monde entier.

**Attribution de la distinction à
l'INEAS pendant 04 ans
Scores 90% - 94% - 97% - 95%**

- **INEAS 2^{ème} pays Africain**
- **INEAS 3^{ème} pays de la région
EMRO**



**INEAS répond aux exigences
internationales les plus rigoureuses
en matière de standards et de PFEV**



L'accréditation en pratique ...



Le succès du processus d'accréditation est tributaire ...

- ◇ Du développement du consensus avec toutes les parties prenantes ;
- ◇ De la gestion du changement ;
- ◇ De la mise en place d'un système de management de la qualité répondant aux exigences internationales et basé sur l'amélioration continue ;
- ◇ De la promotion de la qualité des prestations offertes pour tous les étudiants et auprès de tous les établissements Tunisiens d'enseignement supérieur.



Garantir la pérennisation du processus



INEAS
الهيئة الوطنية للتقييم و الاعتماد في المجال الصحي
National Institute for Evaluation & Accreditation in Health

Régulation du
système de santé par

Efficiences
Evaluation
Accréditation
Sécurité
Qualité

الهيئة الوطنية للتقييم و الاعتماد في المجال الصحي
Instance nationale de l'évaluation et de
l'accréditation en santé

INEAS 7 Rue Ahmed Hanou 1002 la Belvédère Tunis
Té. : +216 71 194 611 Fax : +216 71 194 657
E-mail : info@ineas.tn

www.ineas.tn

Merci pour votre attention

Des questions?

