



**make
easy**



UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

Dre. Giulia Ortoleva

P-8 Digital Skills



Renforcement des digital skills dans l'enseignement



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

1ÈRE ÉTAPE 2019-2020

6 projets

**2ÈME ÉTAPE 2021-2024
(MAKE-IT-EASY)**

11 projets

Matching funds – investissement conséquent de la part de l'UNIGE

Référentiel de compétences – Besoin d'un outil commun pour déterminer les compétences qui doivent être développées et avoir un vocabulaire commun



RÉFÉRENTIEL DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

MAI 2022



UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

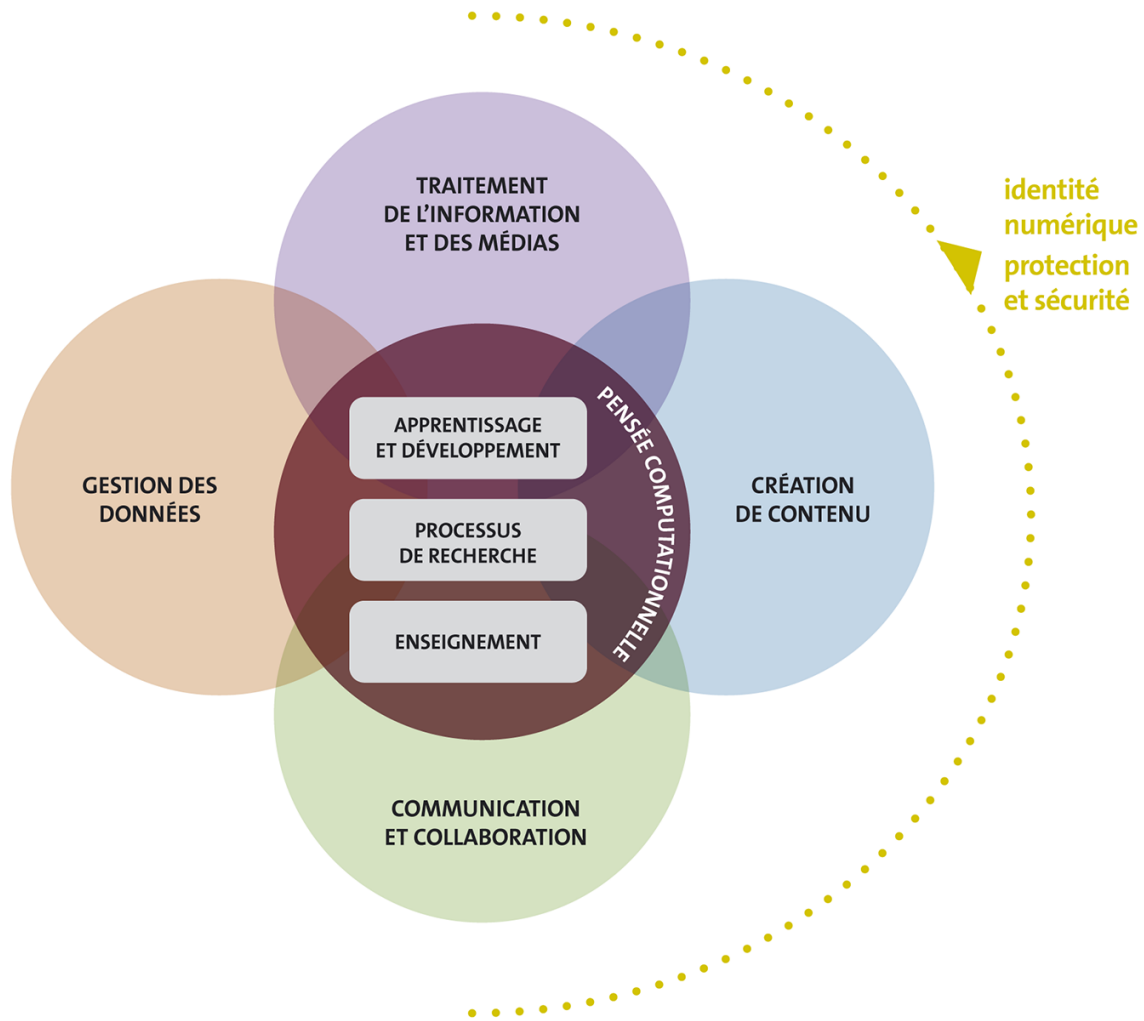
Référentiels existants

Consultation d'un grand nombre de référentiels des compétences numériques pour différentes populations :

- **Digcomp 2.1 – The Digital Competence Framework for Citizens**, Commission Européenne
- **JISC – Digital Capabilities Framework**,
UK digital, data and technology agency focused on tertiary education, research and innovation

Adaptation UNIGE – Spécificités (plateformes et outils) institutionnelles

Contexte des études et travail académique



Niveaux des compétences

A – niveau minimal, permettant d'effectuer les tâches nécessaires pour démarrer les études/travail dans l'institution

B – niveau intermédiaire, à atteindre pendant les études /avec l'expérience dans tous les domaines de compétences

C – niveau avancé, demandé pour certaines compétences en particulier en fonction de la discipline et du statut

D – niveau expert, implique un niveau d'expertise élevé associé à des compétences pour la transmission et mobilisation chez les autres

TRAITEMENT DE L'INFORMATION ET DES MÉDIAS

A

B

C

D

RÉCHERCHE D'INFORMATION / CONTENU NUMÉRIQUE

Je peux rechercher de l'information en ligne en utilisant un moteur de recherche.

Je sais effectuer une recherche simple dans le catalogue de la bibliothèque de l'UNIGE et d'autres ressources mises à disposition des étudiant-es.

Je peux utiliser différents moteurs de recherche pour trouver de l'information: google, google Scholar, etc.

Je sais rechercher des articles scientifiques de manière efficace. En utilisant, par exemple, les bases de données spécifiques à certains sujets.

Je sais effectuer une recherche avancée dans le catalogue de la bibliothèque de l'UNIGE et d'autres ressources mises à disposition des étudiant-es

Je peux utiliser des stratégies complexes de recherche (par ex. à l'aide d'opérateurs booléens) pour trouver de l'information fiable sur Internet.

Je peux utiliser des flux Web (par ex. RSS) afin d'être informé-e des mises à jour des contenus qui m'intéressent.

Je me tiens informé-e des avancées technologiques en matière de recherche, de stockage et d'accès à l'information.

Je peux utiliser une stratégie de recherche d'informations spécifiquement orientée vers le partage et la transmission des informations.

Je peux définir une stratégie de recherche d'information structurée et transmissible pour mon domaine spécifique.

FILTRAGE ET ÉVALUATION D'INFORMATION / CONTENU NUMÉRIQUE

Je sais que l'information disponible en ligne n'est pas toujours fiable.

J'utilise des filtres lors de ma recherche (par ex. recherche d'images, vidéos, cartes uniquement).

Je compare différentes sources pour évaluer la fiabilité de l'information que je trouve.

Je peux filtrer l'information numérique en fonction de sa source et évaluer de manière critique la crédibilité de l'information, ainsi que la validité et la pertinence de l'information.

Je sais évaluer les ressources numériques et le contenu pour sélectionner les plus adaptées pour transmettre des connaissances de manière efficace et pertinente.

Je peux définir une stratégie d'évaluation des informations et contenus numériques structurée et transmissible pour mon domaine spécifique.

GESTION, STOCKAGE ET RÉUTILISATION D'INFORMATION / CONTENU NUMÉRIQUE

Je peux sauvegarder ou stocker des fichiers ou du contenu (texte, images, musique, vidéos, pages web, etc.) et les retrouver une fois sauvegardés ou stockés.

Je classe l'information avec méthode en utilisant des fichiers et des dossiers, afin de la retrouver facilement. J'effectue des copies de sauvegarde de l'information ou des fichiers que j'ai sauvegardés. Je sais restaurer des informations/fichiers.

Je sais utiliser les fonctionnalités de base des outils bibliographiques (ex. Mendeley, Zotero, Endnote).

Je sais utiliser mon espace privé de l'UNIGE (espace H:\).

Je peux sauvegarder du contenu numérique dans différents formats et sais les réutiliser.

Je sais utiliser les fonctionnalités avancées des outils bibliographiques (ex. Mendeley, Zotero, Endnote).

Je sais utiliser les solutions de stockage proposées par l'UNIGE (SWITCHDrive).

Je sais sauvegarder du contenu numérique et le rendre accessible à autrui de manière structurée pour transmettre des connaissances ou les évaluer.

OPÉRATIONNALISATION DU RÉFÉRENTIEL



<https://makeiteasy.unige.ch/>

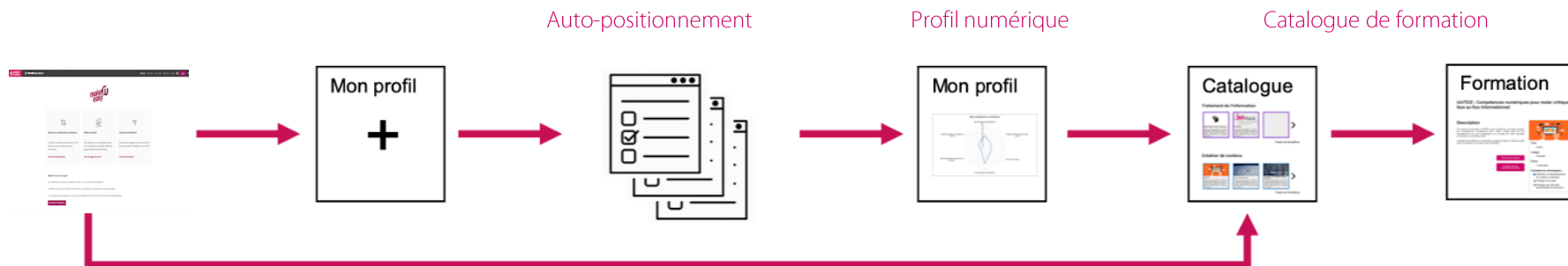
Opérationnalisation du référentiel



3 fonctionnalités :

- Auto-positionnement
- Profil numérique
- Recommandations de formations individualisées

Opérationnalisation du référentiel



Auto-positionnement

Progression

Page 3/20

10%

2. Infiltration informatique

Situation

Comme tous mes camarades, je reçois un e-mail de la sécurité informatique de l'UNIGE qui m'avertit que des personnes malveillantes tentent de s'infiltrer dans le réseau informatique de l'UNIGE. L'e-mail me recommande de changer mes mots de passe et sécuriser mes appareils.

Affirmation

Affirmations

Je suis capable de paramétrer mon antivirus pour que mon ordinateur soit protégé en continu.

Je suis capable de changer les mots de passe des comptes/services dont j'ai besoin pour mes études en appliquant les bonnes pratiques de sécurité (mot de passe à usage unique, "compliqué": longueur, caractères spéciaux, ...).

Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Assez d'accord	Tout à fait d'accord
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Auto-positionnement

Terminer le quiz plus tard

Suivant

Profil numérique

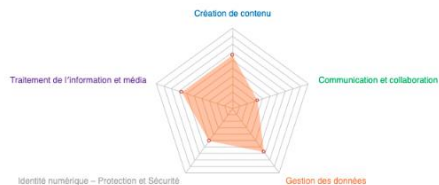
Exporter mon profil

Suggestions de formations

Compétences Digitales

56%

des compétences acquises ?



Vous pouvez cliquer sur chaque titre de domaine de compétences pour découvrir plus précisément votre profil dans un domaine donné de compétences. Pour en savoir plus sur le référentiel de compétences numériques de l'UNIGE, cliquez [ici](#)



Retour au profil

Suggestions de formations

Gestion des données

67%

Total des compétences acquises

	Niveau A	Niveau B	Niveau C
Planification, organisation	Acquis	Acquis	Non acquis
Récolte	Acquis	Non acquis	Non acquis
Stockage et conservation	Acquis	Acquis	Acquis
Exploitation	Acquis	Acquis	Non acquis
Partage et publication	Acquis	Acquis	Non acquis

Cliquez sur les rectangles pour obtenir une description



Catalogue de formation

Mes formations | Toutes les formations

Chercher une formation

Tous les publics | Tous les domaines de compétences | Tous les formats

Rechercher

Création de contenu

Afficher toutes les formations

- Sciences des données et intelligence artificielle en médecine
- Introduction aux humanités numériques
- Sciences et Technologies de l'Information et de la Communication - I
- Programmation web

Communication et collaboration

Afficher toutes les formations

- Introduction à la communication digitale et projet
- Storytelling

Gestion des données

Afficher toutes les formations

- Analyse de données longitudinales
- Sources de données en sciences sociales
- Data science
- Modélisation et analyse de données

Programmation web

Faculty of Humanities

← Retour à la liste des formations

Descriptif

Ce cours offre une découverte du monde informatique du point de vue de l'utilisateur et du développeur. Il dresse un panorama des nouvelles technologies de l'information et de la communication, des notions de réseau, internet, Web, recherche d'information, e-mail, et aborde de manière introductive les langages de description (HTML, CSS) et les langages de programmation (JavaScript). La programmation web sert de support pour une initiation aux principes fondamentaux de la programmation applicables à tous les langages de programmation comme les variables et les instructions conditionnelles et itératives. Le savoir-faire s'acquiert par le développement de mini-applications durant les séminaires et les travaux pratiques divers.

Format

- Travaux pratiques

Public

- Étudiant-es
- Auditeur/trices libres

Langue

- Français

En savoir plus

Compétences pré-requises

- Non renseigné

Compétences travaillées

- Intégration et réélaboration du contenu (niveau C)

Ça m'intéresse

Je commence la formation

ÉTUDIANT-ES: APPROCHE DIFFÉRENCIÉE

Collaboration avec les facultés

- Proposition d'appropriation de la plateforme
- Enjeux:
 - Accroître la précision des résultats et des suggestions de formation
 - Faire connaître la plateforme
 - Rendre les facultés actrices du projet



Création des questionnaires facultaires

- Décider du nombre de profil-cibles à élaborer
- Renseigner chaque profil (niveaux et compétences attendues)
- Faire circuler les profils aux enseignant-es pour révision
- Suppression/ajout de questions et adaptation des situations

ENSEIGNANT-ES: APPROCHE CONTEXTUALISÉE

Auto-évaluation
par les
enseignant-es



Les questions sont
contextualisées dans d'une
situation d'enseignement
impliquant des outils numériques



Profil de
compétences de
l'enseignant-e



Résulte de la comparaison entre
les réponses fournies et le profil
souhaité par l'institution

FORMATIONS

Les formations sont recensées
par niveau de compétences

Les formations manquantes
sont sélectionnées parmi des
ressources éducatives libres
(REL) ou créées si besoin

PERSONNEL ADMINISTRATIF ET TECHNIQUE: APPROCHE INVERSÉE

Analyse de besoins

- Sondage adressé à l'ensemble du PAT (~620)
- Récupération des tickets informatiques de 2022 (<50'000)
- Entretiens avec les administrateurs et administratrices (13)

Collaborateurs du projet :

Marcos **Aristides**, Coordinateur projet, Rectorat

Christelle **Bozelle**, Responsable MOOC, Rectorat

Danielle **Butschi**, Adjointe au Rectorat

Christophe **Carlei**, Conseiller pédagogique, Pôle SEA

Miguel Angel **De Bruyne**, Etudiant Master et Stagiaire

Elsa-Line **Huwylar**, Adjointe scientifique, Rectorat

Guive **Khan Mohammad**, Adjointe scientifique, Rectorat

Arik **Levy**, Adjoint Scientifique, Rectorat

Laurent **Moccozet**, Maitre d'enseignement et de recherche, CUI

Giulia **Ortoleva**, Collaboratrice scientifique, TECFA, FPSE

Patrick **Roth**, Responsable, Pôle e-Learning, DISTIC

Elsa **Sancey**, Conseillère techno-pédagogique, Pôle e-Learning, DISTIC

Mallory **Schaub-Geley**, Responsable, Pôle SEA

Raphaël **Thézé**, Adjoint Scientifique, Rectorat

Marc **Vasset**, Directeur SI adjoint, DISTIC

Raphaël **Zaffran**, Directeur adjoint, Centre pour la formation continue et à distance