



# **Transformation Digitale**

# **Offices des Oeuvres Universitaires**

**Dhaker REBAI**



**Directeur Général Office des Oeuvres Universitaire pour le Sud**

**Tunis , 16 Octobre, 2023**

# Transformation Digitale : Mindset

**Objectif général** : **l'intégration** de la technologie numérique dans tous les domaines des œuvres universitaires, changeant **fondamentalement et stratégiquement** sa façon de **manager** et de **fournir** de la valeur aux étudiants ...

## Objectifs spécifiques :

- Amélioration des services rendus par les Offices et leurs établissements en terme de qualité de vie et de bien être des étudiants. 
- Renforcement et Consolidation de la gouvernance et de la transparence des établissements œuvres universitaires par l'instauration d'une démarche de management axée sur le numérique. 

# 1

## Processus Bourses Prêts et Aides Sociales



- Dématérialiser le processus de la phase la prise en charge des demandes jusqu'au paiements des aides directes (**Portail web**)
- Suivi de l'étude des demandes via une **application mobile**
- **Repenser** les process **de paiements électroniques** des aides avec les organismes concernés
- Développer des **passerelles intra-ministère** pour échanger les données relatifs aux étudiants, et aider à la prise de décision
- Consolider **l'échange de données inter-ministères** (Caisses nationales, Directions d'impôts, ...)

## 2





# Processus Restauration Universitaire



- Digitaliser le processus de la Restauration Universitaire (**Portail web backoffice, Offices et Restaurants Universitaires**)
- Mettre en place un service de réservation de repas dédié aux étudiants (**application mobile**)
- **Changer** le process de **Cotisation des étudiants (tickets)** par le **portefeuille digital** via **Qcode & Reconnaissance faciale**
- Développer des **Systèmes Intelligents** pour assister les gestionnaires à optimiser et rationaliser les ressources financières et logistiques.

# 3

## Processus Hébergement Universitaire

-  • Rénover la digitalisation du processus de l'hébergement Universitaire (**Portail web Front et back office au profit des étudiants, des Offices et des Foyers Universitaires**)
-  • Mettre en place un service personnalisé aux étudiants hébergés (**application mobile baptisée bien être étudiant** )
-  • **Repenser** le système **de gestion d'accès** par le **Qcode et/ou la Reconnaissance faciale.**
-  • Développer Un **Système de Prise de Décision** pour assister les gestionnaires à optimiser et rationaliser les ressources mobilières et immobilières.

# 4

## Actions Culturelles, Sportives et Psychologiques

- **Consolider** l'utilisabilité de la plateforme d'assistance psychologique développé par le ministère.
- **Digitaliser** le processus lié aux actions culturelles et sportives (**Portail web au profit des étudiants, des centres universitaires, et des foyers et cités**)
- Mettre en place des **services personnalisés** aux étudiants pour **initier, organiser et participer** aux différents évènements (**application mobile**)



## Œuvres Universitaires en Chiffres (2022/2023)

1. Hébergement Universitaires : 92 Cités et Foyers, pour une capacité de 49968 lits, *10052 lits issus de foyers privés.*
2. Restauration : 81 restaurants et en moyenne 78474 repas servis par jour
3. Aides financières : 101025 bourses, 1395 prêts , et 3600 aides sociales
4. *Plus de 12000 étudiants touchés par les activités de sensibilisation et de prise en charge psychologiques et sanitaires*
5. *12 centres universitaires d'animation culturelles et Sportives.*

7

## TaskForce

- Mobilisation du de la Taskforce
- Organisation des offices favorisant son progrès digital.

8

## Création de la Valeur ajoutée de service par le Digital

- Etablissement axé sur le design digital
- Epine dorsale et Architecture IT opérationnelle et robuste
- Créez une plateforme numérique, pas des applications en solo





**Merci Pour Votre Attention**