#### **Transformation Digitale**

#### Offices des Oeuvres Universitaires

**Dhaker REBAI** 

Directeur Général Office des Oeuvres Universitaire pour le Sud Tunis , 16 Octobre, 2023

#### **Transformation Digitale: Mindset**

Objectif général : l'intégration de la technologie numérique dans tous les domaines des œuvres universitaires, changeant fondamentalement et stratégiquement sa façon de manager et de fournir de la valeur aux étudiants ...

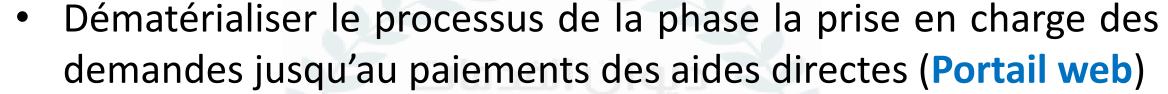
#### Objectifs spécifiques :

- Amélioration des services rendus par les Offices et leurs établissements en terme de qualité de vie et de bien être des étudiants.
- Renforcement et Consolidation de la gouvernance et de la transparence des établissements œuvres universitaires par l'Instauration d'une démarche de management axée sur le numérique.



#### Processus Bourses Prêts et Aides Sociales







Suivi de l'étude des demandes via une application mobile



Repenser les process de paiements électroniques des aides avec les organismes concernés



- Développer des passerelles intra-ministère pour échanger les données relatifs aux étudiants, et aider à la prise de décision
- Consolider l'échange de données inter-ministères (Caisses nationales, Directions d'impôts, ...)



#### **Processus Restauration Universitaire**



 Digitaliser le processus de la Restauration Universitaire (Portail web backoffice, Offices et Restaurants Universitaires)



 Mettre en place un service de réservation de repas dédié aux étudiants (application mobile)



 Changer le process de Cotisation des étudiants (tickets) par le portefeuille digital via Qcode & Reconnaissance faciale



Développer des **Systèmes Intelligents** pour assister les gestionnaires à optimiser et rationnaliser les ressources financières et logistiques.



#### Processus Hébergement Universitaire



Rénover la digitalisation du processus de l'hébergement Universitaire (Portail web Front et back office au profit des étudiants, des Offices et des Foyers Universitaires)



 Mettre en place un service personnalisé aux étudiants hébergés (application mobile baptisée bien être étudiant)



Repenser le système de gestion d'accès par le Qcode et/ou la Reconnaissance faciale.



Développer Un Système de Prise de Décision pour assister les gestionnaires à optimiser et rationnaliser les ressources mobilières et immobilières.



#### Actions Culturelles, Sportives et Psychologiques



• Consolider l'utilisabilité de la plateforme d'assistance psychologique développé par le ministère.



 Digitaliser le processus lié aux actions culturelles et sportives (Portail web au profit des étudiants, des centres universitaires, et des foyers et cités)



 Mettre en place des services personnalisés aux étudiants pour initier, organiser et participer aux différents évènements (application mobile)

# 5

#### Œuvres Universitaires en Chiffres (2022/2023

- 1. Hébergement Universitaires : 92 Cités et Foyers, pour une capacité de 49968 lits, 10052 lits issus de foyers privés.
- 2. Restauration: 81 restaurants et en moyenne 78474 repas servis par jour
- 3. Aides financières : 101025 bourses, 1395 prêts , et 3600 aides sociales
- 4. Plus de 12000 étudiants touchés par les activités de sensibilisation et de prise en charge psychologiques et sanitaires
- 5. 12 centres universitaires d'animation culturelles et Sportives.



#### **TaskForce**

- Mobilisation du de la Taskforce
- Organisation des offices favorisant son progrès digital.

## 8

### Création de la Valeur ajoutée de service par le Digital

- Etablissement axé sur le design digital
- Epine dorsale et Architecture IT opérationnelle et robuste
- Créez une plateforme numérique, pas des applications en solo

