



INCLURE LES ETUDIANTS DANS L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE

Mme. Rafiaa Arfaoui

Directrice du programme et de la qualification, MESRS, Tunisie

**Higher Education Reform Expert (2018-2021)
Bureau National Erasmus+ Tunisie**

Les nouvelles technologies émergent dans le domaine de l'éducation. Ils deviennent par leur puissance la pierre angulaire du programme d'étude de demain. Le potentiel de l'éducation par les outils multimédias est un processus actif qui peut remplacer parfois les cours traditionnels. Plusieurs supports permettent ce processus qui commence à briser les barrières traditionnelles de la culture scolaire et change l'ancien rôle de la classe simple afin d'accomplir les objectifs éducatifs à distance en visant à élargir les possibilités des apprenants. Ce qui nous amène à dire que la technologie devrait être traitée comme un outil de promotion de l'apprentissage, elle fournit une meilleure expérience d'apprentissage aux étudiants et elle développe des ressources pour les universitaires pour qu'ils puissent prendre de bonnes décisions pour une meilleure utilisation des technologies

La popularisation de l'Internet et l'exploitation de la technologie ont changé le présent pédagogique, les étudiants ainsi que les enseignants ont adopté les nouvelles technologies dans le cadre de l'enseignement. Les technologies, dans l'ère éducative se résume dans les



technologies de communication et d'information qui peuvent être utilisées pour soutenir l'apprentissage et peuvent combiner les cours traditionnelles avec les méthodes en ligne.

Cette opportunité éducative fait référence aux technologies informatiques telles que la technologie Internet, le web, les mobiles, le matériel et les logiciels pour la conception. Elle comprend : texte, audio, images, vidéos, CD-ROM, elle inclut aussi l'apprentissage sur ordinateur, ainsi que sur intranet/extranet et sur le web. Les systèmes d'information et de communication, sont à la base de nombreux processus d'apprentissage en ligne. Ils deviennent:

- Des outils pour améliorer l'éducation.
- Levier pour améliorer l'apprentissage.
- Peuvent susciter des changements pédagogiques dans un nouvel environnement d'apprentissage.

Les nouvelles technologies utilisent, la messagerie textuelle, les communautés en ligne pour des activités éducatives, l'utilisation de la technologie permet de convertir une leçon en un jeu et en une nouveauté plus efficace, de la promouvoir dans une approche attrayante. Les nouvelles technologies ont un rôle important à jouer pour permettre aux connaissances de circuler plus rapidement et plus loin sur l'internet, ils deviennent rapidement un moyen de communication très efficace.

Pendant la période du confinement, les études en Tunisie ont été suspendues, Il a été décidé de passer à l'enseignement à distance selon un communiqué rendu public du Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche Scientifique. Tous les professeurs de l'enseignement supérieur se sont lancés dans un nouveau mode d'apprentissage axé sur l'e-learning, Une expérience qui a été appréciée par certains et « rejetée » par d'autres pour des raisons multiples.

L'Université virtuelle de Tunis a proposé un accompagnement en ligne pour tout enseignant universitaire souhaitant bénéficier d'un appui en vue de mettre en ligne son cours. Cet accompagnement était assuré par les formateurs de l'UVT. Les correspondants d'enseignements



en ligne ont pu aussi assurer cet accompagnement en s'appuyant sur les ressources proposées par l'UVT.

I- OBJECTIFS DE L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE

L'objectif essentiel de l'enseignement à distance est d'offrir aux étudiants qui n'ont pas la possibilité de suivre un programme classique en classe. C'est pourquoi, les établissements essaient de motiver les étudiants à continuer à étudier et à participer activement à l'apprentissage.

La technologie de l'apprentissage continue d'évoluer rapidement, offrant aux étudiants et aux enseignants diverses manières de partager leur matériel pédagogique.

La qualité de l'enseignement à distance repose sur la conception et l'adéquation de la communication, et l'enseignement supérieur est de plus en plus encouragé à mettre en œuvre la forme d'apprentissage en ligne. L'enseignement supérieur a connu ces dernières années, ce modèle d'enseignement à distance en tant qu'option qui devrait continuer à se développer.

De nombreuses institutions universitaires du pays sont actives dans ce domaine, mais il existe des lacunes institutionnelles. En constatant que de nombreuses universités disposent d'infrastructures qui peuvent soutenir ces méthodes, d'autres n'ont pas encore une infrastructure à exploiter. **Il est à noter que nous connaissons de plus en plus d'établissements universitaires qui fusionnent l'apprentissage traditionnel avec l'enseignement à distance.**

Outre les privilèges habituels qu'offre l'enseignement à distance, il peut adapter le programme et rendre le processus d'apprentissage plus gérable afin d'atteindre l'objectif d'un enseignement de qualité. Une personne handicapée peut se mettre à sa place afin de répondre à ses besoins, quel que soit le type de handicap.

La caractéristique fondamentale de l'enseignement à distance est qu'il repose sur trois éléments structurels : l'enseignant, l'étudiant et le matériel de formation.



Une condition de base pour l'efficacité de la formation à distance est la communication entre les enseignants et les étudiants.

L'enseignement à distance parvient à surmonter un certain nombre de restrictions, telles que la présence obligatoire de l'étudiant dans le lieu où se déroule la classe.

II- DIFFERENTS TYPES D'ENSEIGNEMENT A DISTANCE ADOPTES

- **Google classroom**

Pour les enseignants Tunisiens qui ont eu des difficultés à utiliser Moodle, il était possible d'utiliser la plateforme Classroom.

Tous les étudiants qui n'ont pas pu accéder à distance au contenu des cours disponibles, avaient la possibilité d'utiliser les salles équipées d'ordinateurs connectés à Internet disponibles dans les institutions universitaires.

Les étudiants des facultés de médecine, de médecine dentaire, de pharmacie et de l'Ecole nationale de médecine vétérinaire ont pu, quant à eux, poursuivre leurs stages de formation en respectant le protocole sanitaire.

Les étudiants bloqués à l'étranger, auront une autorisation exceptionnelle pour discuter à distance leurs projets de fin d'études ou leurs masters, avec la nécessité de prévoir un observateur dans l'établissement dans lequel l'étudiant réside à l'étranger.

Dans le système de l'enseignement supérieur actuel en Tunisie, ces technologies créent de nouveaux défis et de nouvelles possibilités quant à la manière dont un apprenant aborde la connaissance. Les éducateurs s'adaptent à des styles d'apprentissage différents. Ils doivent être bien informés et familiarisés avec les technologies disponibles.

Les ordinateurs de bureau sont remplacés par des tablettes, des smartphones que l'on peut transporter. Cette nouvelle ère qui s'ouvre peut améliorer la qualité de l'apprentissage dans l'éducation et permet de répondre aux besoins d'apprentissage de chaque étudiant. Un grand



nombre d'outils spécialisés au potentiel éducatif ont été développés, qui peuvent soutenir et compléter ou remplacer l'apprentissage traditionnel pour les étudiants.

L'innovation et le progrès dans l'éducation nous permettent de mieux servir les divers styles d'apprentissage et d'améliorer le processus d'apprentissage. De nombreux types de nouvelles technologies peuvent être utilisés pour remplacer la salle de classe. En même temps, ces technologies peuvent collaborer afin d'obtenir de meilleurs résultats en soutenant les connaissances sous de nombreux aspects. D'autre part, les variables de la technologie sont trop nombreuses, de sorte qu'elles seront toujours synonymes de réduction de la qualité de l'expérience d'apprentissage. Il existe de nombreuses façons de classer et d'organiser les nouvelles technologies, mais la plus complète est celle qui concerne le type d'interaction. La classification vise à mieux orienter. L'apprentissage synchrone ressemble à une salle de classe à bien des égards, mais il joue un rôle dans les classes virtuelles où l'enseignant et l'apprenant se trouvent dans des lieux différents sans limitation géographique, et il est basé sur des outils de téléconférence qui permettent l'échange visuel et sonore entre des personnes situées dans des lieux différents. Souvent, ces outils permettent de partager du matériel pédagogique.

Le rythme de la conduction dans l'apprentissage asynchrone est défini par l'enseignant en collaboration avec les apprenants, et les services de la méthode asynchrone visent à la création d'un environnement dynamique d'éducation et à la gestion de la procédure d'apprentissage. L'apprentissage synchrone et l'apprentissage asynchrone ne fonctionnent pas comme des concepts compétitifs, mais ils peuvent parfois être appliqués, en se complétant l'un l'autre.

- **L'apprentissage en ligne**

L'apprentissage en ligne est décrit comme l'accès à une expérience d'apprentissage par l'utilisation d'une technologie, il améliore l'accès aux possibilités d'éducation pour les apprenants décrits comme non traditionnels, l'apprentissage en ligne est une version plus récente et améliorée de l'apprentissage à distance.



- **Apprentissage sur le Web**

L'apprentissage sur le web est associé aux matériels d'apprentissage fournis dans un navigateur web, y compris lorsque les matériels sont présentés sur CD-ROM ou sur d'autres supports.

- **Cours en ligne ouverts à grande échelle**

Ce modèle est dû à un cours en ligne qui a un accès ouvert et une participation interactive utilisant le Web, et ils donnent aux étudiants la possibilité d'étudier un sujet en profondeur sans contraintes, qu'ils aient ou non envisagé auparavant. Le MOOC est un cours en ligne ouvert à tous sans restriction (gratuit et sans limite de participation), généralement structuré autour d'un ensemble d'objectifs d'apprentissage dans un domaine d'étude, qui se déroule souvent sur une période de temps spécifique (avec une date de début et de fin) sur une plateforme en ligne qui permet des possibilités interactives (entre pairs ou entre étudiants et enseignants) qui facilitent la création d'une communauté d'apprentissage. Comme c'est le cas pour tout cours en ligne, elle fournit certains supports de cours et des outils d'(auto-)évaluation pour l'étude indépendante. Les MOOC ont gagné en popularité dans l'éducation en une période remarquablement courte sans que l'on puisse prouver que l'apprentissage ou l'instruction s'est amélioré de manière significative, et depuis, une série de sujets et de plateformes ont émergé avec succès. Les MOOC sont une progression récente dans l'enseignement à distance.

Il n'y ait pas de frais de scolarité pour les MOOC et ils permettent à tout le monde de s'inscrire et de suivre le cours. Au cours d'un MOOC, une personne peut utiliser gratuitement un large éventail d'outils. Malheureusement, les MOOC n'offrent pas actuellement d'accréditation professionnelle, bien qu'ils soient reconnus comme un excellent moyen de soutenir et de créer l'éducation, en particulier dans le monde en développement.

En outre, les MOOC diffèrent des autres formats de transfert de connaissances sur le web, tels que les webinaires, qui manquent souvent d'une interactivité comparable. Le problème est la faiblesse des infrastructures numériques, le manque de compétences informatiques, les barrières linguistiques et les différences culturelles limitent la participation.



III- LA FORMATION DES ETUDIANTS ET DES PROFESSEURS POUR REUSSIR LE E-LEARNING

Le terme « e-Learning » peut être utilisé comme synonyme de cours/apprentissage en ligne, apprentissage sur le web, formation sur le web, objets d'apprentissage ou apprentissage à distance. Il est évident qu'un certain niveau d'interactivité doit être inclus dans la description de l'expérience de l'apprentissage.

L'e-learning est une méthode d'éducation interactive utilisant l'Internet, la télévision ou d'autres moyens de communication courants. Le média le plus populaire et le plus utilisé est l'Internet. Cette forme d'éducation interactive peut généralement fournir :

- l'enseignement à domicile,
- un programme flexible,
- l'accès à un large éventail de sources multimédia, notamment des publications, des images, des films, des simulations et des exercices et examens interactifs
- des coûts moins élevés,
- une formation utile avec la technologie du travail en ligne.

Tous ces avantages font de l'e-learning une excellente opportunité pour les étudiants. L'e-learning peut être utilisé séparément, mais une solution plus efficace consiste à l'intégrer dans l'environnement informatique de l'étudiant. Cet environnement permet une interopérabilité totale entre les dispositifs d'assistance utilisés, ce qui facilite le passage de l'un à l'autre selon les besoins et l'ajout de nouveaux dispositifs si nécessaire. L'accès à l'internet mobile accroît la mobilité des utilisateurs de l'apprentissage en ligne.

Dans le monde, la plateforme de gestion de l'apprentissage en ligne Moodle est utilisée pour le e-learning en parallèle des cours présentiels depuis une vingtaine d'années. Les avantages sont



multiples : s'il est combiné avec un cours présentiel, c'est-à-dire en mode hybride, l'apprentissage en ligne permet à l'étudiant de trouver sur la plateforme des supports de cours en ligne. Même si un étudiant rate une séance ou n'arrive pas à prendre note de tout ce qui se passe en classe, il peut trouver le cours en ligne.

Plusieurs étudiants travaillent à mi-temps et sont parfois obligés de s'absenter pour des raisons professionnelles. Ils auraient donc la possibilité de suivre le cours en ligne comme alternative afin de ne pas le rater, tout en gardant le contact avec leur professeur et leurs camarades de classe.

En revanche, l'apprentissage en ligne a des limites, car certains étudiants ont des difficultés logistiques et financières. Sans accès à internet, sans ordinateur ou même sans Smartphone, ils ne peuvent pas suivre les cours. Sans oublier qu'un bon nombre d'enseignants ont refusé d'envisager l'enseignement à distance comme solution temporaire soit parce qu'ils doivent reprendre tout ce qu'ils ont enseigné à distance après le confinement ou parce qu'ils n'ont pas acquis les connaissances nécessaires pour assurer ce type de cours.

Autre obstacle, la difficulté de surveiller les étudiants à distance pendant une épreuve. A vrai dire, on est encore en retard par rapport au reste du monde, mais sans pour autant être le seul moyen d'apprentissage, l'enseignement virtuel doit être un complément au cours présentiel pour maximiser les chances d'apprentissage et de suivi pour tous les participants à un cours. Le cours présentiel basé sur la présence physique et l'interaction reste indispensable et l'idéal serait de combiner les deux modes d'apprentissage.